

 <p>Logo du Pôle à insérer</p>	<p><b>Chargé de mission pour le déploiement de l'outil Speedcall dans les services du CHU de Limoges</b></p> <p><i>DPQRU</i> <b>(Fiche de poste)</b></p>	<p><b>Codification :</b> GDR-RH-020 A</p>
		<p><b>Date d'application :</b> 14/11/2019</p>
		<p><b>Page :</b> 1/3</p>

	Nom	Fonction	Signature
<b>Rédaction</b>	Nathalie VIDAL	Ingénieur	ACT_PARTICIPANTS_DATE_SIGN1_NOTIME
<b>Vérification Direction Qualité</b>	Référent DPQRU	Direction des Parcours patient, de la Qualité-gestion des risques et des Relations avec les Usagers	ACT_PARTICIPANTS_DATE_SIGN2_NOTIME
<b>Vérification</b>	Patricia CHAMPEYMONT Rémi FAUQUEMBERGUE Florian VINCLAIR	Directeur des soins Directeur fonctionnel Directeur fonctionnel	ACT_PARTICIPANTS_DATE_SIGN3_NOTIME
<b>Approbation</b>	Laëtitia JEHANNO Jean-Christophe ROUSSEAU	Directeur des Relations Humaines Directeur général adjoint - Directeur par interim des parcours patient	ACT_PARTICIPANTS_DATE_SIGN4_NOTIME

## PRESENTATION DU POSTE

**Fonction : Chargé de mission pour le déploiement de l'outil Speedcall dans les services du CHU de Limoges**

**Métier** (précisez également le code métier) :

**Liaisons hiérarchiques :**

- Directeur en charge des parcours patient (Direction des Parcours patient, de la Qualité - gestion des risques et des Relations avec les Usagers – DPQRU)

**Liaisons fonctionnelles :**

- Direction des Equipements, de la Politique Hôtelière et des Achats (DEPHA)
- Direction des systèmes d'information (DSI)
- Direction des Affaires Financières (DAF)
- Coordination Générale des Soins (CGS)
- Direction des Relations Humaines (DRH)

**Relations fonctionnelles**

- En interne : personnels médicaux et paramédicaux, secrétariats médicaux des services cliniques et médico-techniques, agents de la DSI.
- En externe : transporteurs sanitaires, éditeur SANILEA, Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

## MISSIONS

**Mission principale :**

- Accompagner les professionnels de santé au déploiement du logiciel de commande informatisée de

 <p>Logo du Pôle à insérer</p>	<p><b>Chargé de mission pour le déploiement de l'outil Speedcall dans les services du CHU de Limoges</b></p> <p><i>DPQRU</i> <b>(Fiche de poste)</b></p>	<p><b>Codification :</b> GDR-RH-020 A</p>
		<p><b>Date d'application :</b> 14/11/2019</p>
		<p><b>Page :</b> 2/3</p>

transports sanitaires.

- Accompagner les professionnels à la mise en œuvre des bonnes pratiques et de la réglementation en matière de transport sanitaire : superviser et veiller à un recours optimal et justifié des transports sanitaires.
- Former et sensibiliser les prescripteurs et les équipes de prise en charge des patients. Rappeler le caractère médical de la prescription et aider dans le processus de prescription.
- Etre l'interlocuteur privilégié au sein de l'établissement des sociétés de transports sanitaires et de taxi.
- Produire sur la période des états statistiques.

**Missions spécifiques** (*en complément de la mission principale*) :

- Contribuer à l'optimisation des dépenses de transports sanitaires, qu'elles soient supportées par le CHU ou par l'assurance maladie.
- Gérer les évènements indésirables relatifs aux transports sanitaires.
- Travailler en relation avec les délégués de l'assurance maladie dont le rôle est d'accompagner les établissements dans le cadre des programmes de maîtrise médicalisée hospitalière.

**PARTICULARITE DU POSTE ET RISQUES PROFESSIONNELS LIES A L'ACTIVITE**

**Spécificités du poste :**

Accompagnement au déploiement et à l'usage d'un logiciel très transversal, et en lien avec différents partenaires externes, sur une mission de 12 mois (non renouvelables).

**Formations obligatoires requises :**

- Niveau 5 / Bac+2
- Catégorie B

**Moyens mis à disposition** (*techniques, humains, financiers*) :

Téléphonie, ordinateur et équipement bureautique

**Prévention - Sécurité** (*risques liés au poste, habillement, protection*) :

Aucun risque particulier

 <p>Logo du Pôle à insérer</p>	<p><b>Chargé de mission pour le déploiement de l'outil Speedcall dans les services du CHU de Limoges</b></p> <p><i>DPQRU</i> <b>(Fiche de poste)</b></p>	<p><b>Codification :</b> GDR-RH-020 A</p>
		<p><b>Date d'application :</b> 14/11/2019</p>
		<p><b>Page :</b> 3/3</p>


## PROFIL REQUIS

### Formations – Qualifications (*Savoir*) :

- Connaissance minimale de l'Hôpital
- Connaissance de la réglementation en vigueur en matière de transports sanitaires
- Appétence pour les outils informatiques ; maîtrise de la solution Speedcall à acquérir

### Connaissances particulières (*Savoir-faire*) :

- Sens de la pédagogie
- Disponibilité
- Réactivité
- Savoir prioriser

### Expériences professionnelles (*Savoir-faire*) :

- Expérience au sein d'un établissement de santé souhaitée

### Qualités professionnelles (*Savoir-être*) :

- Autonomie
- Qualités relationnelles
- Aptitude au dialogue