

	<b>Ingénieur qualité et sécurité des soins</b> <i>Direction de la qualité, gestion des risques et des Relations avec les usagers</i> <b>(Fiche de poste)</b>	<b>Codification :</b> P_REF P_REVISION
		<b>Date d'application :</b> P_APPLICATION_DATE
		<b>Page :</b> 1/3

	Nom	Fonction	Signature
<b>REDACTION</b>	Hélène BRU	Directrice adjointe qualité, gestion des risques et relations usagers	
<b>VERIFICATION</b>	Sandrine FILLON	Responsable recrutement, mobilité et accompagnement individuel	
<b>VALIDATION</b>	JEHANNO Laëtitia	Directrice des Relations Humaines	

## PRESENTATION DU POSTE

<p><b>Fonction :</b> Ingénieur qualité et sécurité des soins</p> <p><b>Métier</b> (<i>précisez également le code métier</i>) : 30C10 – Coordinateur(trice) qualité / gestion des risques</p> <p><b>Liaisons hiérarchiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeur de la Qualité-gestion des risques et des Relations avec les Usagers (DPQRU)</li> </ul> <p><b>Liaisons fonctionnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ensemble des Directions fonctionnelles</li> <li>- Les services cliniques et médico-techniques, en particulier ceux du périmètre du poste</li> </ul>
--

## MISSIONS

<p><b>Mission principale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Coordonner les démarches d'évaluation</b> pilotées par la Direction des Parcours patient, de la Qualité, de la gestion des Risques et des relations avec les Usagers au regard des objectifs institutionnels qualité et sécurité des soins intégrés au projet d'établissement du Centre Hospitalier Universitaire de Limoges <ul style="list-style-type: none"> <li>o Organiser et animer le <b>collège de l'évaluation des pratiques professionnelles</b></li> <li>o Inscrire les démarches d'évaluations dans une <b>gestion de projet intégrée</b></li> <li>o Organiser les <b>formations</b> et sensibilisations des professionnels aux méthodologies d'évaluation</li> <li>o Construire et tenir à jour le <b>tableau de bord</b> des indicateurs qualité et sécurité des soins à l'attention de la direction, des pôles, des services et commissions</li> <li>o Coordonner la démarche d'amélioration continue relative aux indicateurs composant le score d'<b>incitation financière à la qualité</b></li> <li>o Organiser les <b>campagnes de recueil</b> des indicateurs qualité et sécurité</li> <li>o Organiser les démarches d'évaluations de la <b>satisfaction</b> des usagers en lien avec les référents qualité de pôle</li> <li>o Coordonner les <b>évaluations du 3C</b> de Haute-Vienne</li> </ul> </li> <li>- <b>Administrer le logiciel métier</b> avec l'aide du référent qualité en charge du logiciel Ennov : <ul style="list-style-type: none"> <li>o S'assurer de la sécurité, du bon fonctionnement et de la bonne <b>utilisation</b> du logiciel métier</li> <li>o Manager la <b>gestion documentaire</b> dans le logiciel Ennov Doc à l'aide d'indicateurs établissement, par pôle et par service</li> <li>o Mener des projets de déploiement et d'<b>amélioration des processus</b> dans le logiciel Ennov Process</li> <li>o Organiser l'<b>accompagnement</b> des équipes et responsables au travers notamment de sensibilisations et de formations</li> </ul> </li> </ul>
---

	<b>Ingénieur qualité et sécurité des soins</b> <i>Direction de la qualité, gestion des risques et des Relations avec les usagers</i> <b>(Fiche de poste)</b>	<b>Codification :</b> P_REF P_REVISION
		<b>Date d'application :</b> P_APPLICATION_DATE
		<b>Page :</b> 2/3

- **Guider les pôles Hospitalo-Universitaires** sur les démarches et projets DPQRU :
  - o Gérer les projets des thématiques et **démarches transversales** sur l'évaluation et le logiciel métier en lien avec les conseillers et référents de pôle
  - o Etre **garant du déploiement** au cœur des pratiques de toutes les démarches et projets DPQRU dans les pôles dont il est le conseiller avec le référent qualité
  - o Piloter les **plans d'actions** du Programme d'Amélioration Continue Qualité et Sécurité des Soins (PACQSS) en proximité avec les équipes médico-soignantes dans les pôles dont il est le conseiller
  - o Préparer, organiser, accompagner et assurer le suivi des **évaluations, inspections et visites** dans les services des pôles dont il est le conseiller avec le référent qualité
  - o **Communiquer** sur l'ensemble des démarches et projets DPQRU au sein des pôles dont il est le conseiller (en assemblée générale et bureau de pôle ainsi que dans les services) en lien étroit avec le trio de pôle (chef de pôle, cadre de pôle, directeur référent de pôle), le référent qualité le cadre administratif de pôle, les chefs et cadres de service
  - o Etre responsable des projets de **démocratie sanitaire** et du **parcours patient** dans les pôles dont il est le conseiller

**Missions spécifiques** (en complément de la mission principale) :

- Contribuer avec le médecin expert à la démarche d'évaluation qualité et sécurité des soins des filières de prise en charge du **Groupement Hospitalier de Territoire** (GHT) du Limousin
- Contribuer à la démarche de **certification de la Haute Autorité de Santé** : coordonner les critères de management de la démarche Qualité et Gestion des Risques sur l'évaluation et apporter son concours aux pilotes des autres critères nécessitant une expertise sur l'évaluation

**PARTICULARITE DU POSTE ET RISQUES PROFESSIONNELS LIES A L'ACTIVITE**

**Spécificités du poste :**

- Suivi de problématiques complexes nécessitant une expertise forte dans le domaine de la gestion de projet
- Forfait cadre
- Organisation des absences en concertation avec les membres de l'équipe

**Formations obligatoires requises :**

- Formation de niveau Bac + 5 comportant une composante scientifique et une qualification spécifique Qualité et Gestion des Risques

**Moyens mis à disposition** (techniques, humains, financiers) :

- Bureautique

**Prévention - Sécurité** (risques liés au poste, habillement, protection) :

- Néant

**PROFIL REQUIS**

**Formations – Qualifications** (Savoir) :

- Formation de niveau Bac + 5 comportant une composante scientifique et une qualification spécifique Qualité-gestion des risques

**Connaissances particulières** (Savoir-faire) :

- Méthodologie de gestion de projet
- Animation de réunion
- Maîtrise des méthodes d'évaluation

	<b>Ingénieur qualité et sécurité des soins</b> <i>Direction de la qualité, gestion des risques et des Relations avec les usagers</i> <b>(Fiche de poste)</b>	<b>Codification :</b> P_REF P_REVISION
		<b>Date d'application :</b> P_APPLICATION_DATE
		<b>Page :</b> 3/3

<p><b>Expériences professionnelles (Savoir-faire) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérience hospitalière</li> </ul> <p><b>Qualités professionnelles (Savoir-être) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rigueur et précision</li> <li>- Loyauté et discrétion</li> <li>- Capacité d'adaptation</li> <li>- Discernement et diplomatie</li> </ul>
--