	REDACTEUR	VERIFICATEUR	APPROBATEUR
Nom	Laurent Murith	Alexandre André	Laëtitia Jéhanno
Fonction	Responsable production applications administratives	Directeur technique	Directrice des Relations Humaines
Date	2 novembre 2018		
Signature			

1. FONCTION

Spécialiste Production Application domaine Administratif GEF (Gestion Economique et Financière) et RH (Ressources Humaines)

2. MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

Maintien en conditions opérationnelles des applications M-GEF et M-RH diffusées par l'éditeur Maincare, ainsi que des applications complémentaires du domaine : EPICURE (gestion des marchés), E-DIP (transfert des titres à la Trésorerie), transferts des commandes vers HOSPITALIS, ANTARES (transfert des fichiers vers les correspondants externes).

Le Spécialiste Production Application est le référent technique vis-à-vis des référents fonctionnels dans les différents services du CHU (Direction des Affaires Financières, Direction des équipements, de la politique hôtelière et des achats, Direction de la construction et du patrimoine, Pharmacie, magasins…).

Il est chargé des actions suivantes :

- Paramétrages des applications
- Assistance des utilisateurs
- Suivi des incidents et demandes créés sur les supports des éditeurs
- Extraction de données à la demande (rapports BO ou procédures SQL)
- Veille applicative
- Participation à la mise en production des versions et aux tests
- Actions vers les utilisateurs pour améliorer l'utilisation des applications
- Mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités des applications
- Participation au projet de dématérialisation

Classification ANAP des missions

Macro-Processus	Processus	Activité
Maintien en conditions opérationnelles	Assistance utilisateur	Participation à l'assistance utilisateur
	Maintenance et évolution du SI	Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)
		Recueil et qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI
		Test des mises à jour ou correction (y compris de non régression) avant la mise en production
		Participation au suivi des contrats avec les éditeurs sur le secteur
Projet SDSI	Déploiement du SDSI	Participation au transfert de compétences entre l'équipe Projet et l'équipe de maintien en conditions opérationnelles (MCO)
Gestion de la qualité	Définition et contrôle qualité	Participation à la rédaction des méthodes, procédures et outils qualité SDSI
		Mise en place et amélioration des processus SI
Conduite du changement	Mise en œuvre du plan de conduite du changement	Réalisation des actions correspondantes, rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur
Processus support aux processus SI	Gestion des normes et de la documentation technique	Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation technique
Management opérationnel du SDSI	Veille réglementaire et technologique	Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SDSI

3. DESCRIPTION INSTITUTIONNELLE DES MISSIONS

Maintien en conditions opérationnelles des applications du secteur et des interfaces

- Suivi des évolutions réglementaires, Prévention
- Maintenance proactive
- Proposition d'axes d'amélioration pour le Maintien en Conditions Opérationnelles des applications et des interfaces
- Assistance utilisateurs
- Maîtrise et évolution des paramétrages

Gestion des changements de versions

- Capacité à définir et exécuter un plan de test
- Appropriation des nouveautés à prendre en compte et identification des éléments à diffuser aux utilisateurs
- Planification des changements de versions en lien avec les référents utilisateurs

Référent applicatif par domaine de spécialité au sein des projets et pour l'activité courante

- Capacité à être le référent applicatif notamment dans le cadre de mise en place de nouveaux modules applicatifs ou produits complets
- Capacité à s'approprier un nouveau contexte en vue d'en réaliser la mise en place en tenant compte des contraintes de l'établissement

Analyse des demandes utilisateurs et modélisation des solutions

- Forte capacité à analyser une demande utilisateur, notamment en insistant sur la définition du besoin en vue de mettre en face la ou les solutions les plus adaptées

4. POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE

Responsable hiérarchique : le Responsable production applications administratives

5. POSITIONNEMENT FONCTIONNEL

Responsable fonctionnelle : le Responsable production applications administratives

6. CONTRAINTE DU POSTE

Organisation du travail :

- Forfait jours
- Organisation de l'équipe pour assurer une continuité de service entre 8h et 18h

Participation aux astreintes techniques et fonctionnelles en semaine et week-end.

7. CONNAISSANCES ET SAVOIR-FAIRE REQUIS

7.1 – Profil

Bac + 2/3 DUT ou BTS informatique, débutants acceptés

Connaissance du monde hospitalier serait un plus
Maîtrise de BO (Business Object) et de SQL

Méthodologie et principes d'urbanisation du système d'information
Connaissances techniques SGBD, outils décisionnels
Connaissance de la mise en œuvre et de la réalisation de projets informatiques
Animation de réunions et formalisation de comptes-rendus

7.2 - Les connaissances

Description	Connaissances souhaitées lors du recrutement	Niveau de connaissances à atteindre
Maîtrise du fonctionnement des applications sous la responsabilité de l'équipe de rattachement	Générale	Approfondies
Maîtrise et gestion du paramétrage des applications	Générale	Approfondies
Standards et normes applicables pour les échanges de données	Générale	Détaillées
Cartographie applicative et technique du SI	Générale	Détaillées
Définition de jeux d'essais et exécution de ceux-ci	Approfondies	Approfondies
Langage SQL de requêtage de bases de données	Approfondies	Approfondies
Fonctionnement d'un établissement hospitalier	Générales	Détaillées
Connaissances générales d'infrastructure technique et bases de données	Détaillées	Détaillées
Communication	Détaillées	Détaillées
Droit des données informatiques	Détaillées	Détaillées
Informatique / Système d'information	Détaillées	Détaillées
Produits et marché informatiques	Détaillées	Détaillées
Réseaux informatiques	Générales	Générales
Sécurité informatique-Sécurité des systèmes d'information	Générales	Détaillées

7.3 – Les savoir-faire

- Assistance, conseil et formation des équipes, des utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité
- Conception de l'architecture fonctionnelle
- Conception test et documentation de programmes
- Définition d'interfaces et/ou de connecteurs
- Établissement des éléments et des spécifications techniques du cahier des charges
- Maintenance / prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine
- Mise en place et lancement du logiciel
- Paramétrage des outils, logiciels, systèmes relevant de son domaine d'activité
- Recensement et analyse des besoins des utilisateurs, spécifiques à son domaine
- Concevoir et rédiger une documentation technique, spécifique à son domaine de compétence
- Identifier et analyser les évolutions et leurs impacts sur les activités, les systèmes relatifs à son domaine de compétence
- Installer, configurer, paramétrer une application, un progiciel de gestion intégré (pgi)
- Programmer dans différents environnements informatiques
- Recetter une application, une réalisation
- Traduire les spécifications fonctionnelles en spécifications techniques détaillées

7.4 - Les savoir-être

- <u>Conceptuel</u>
  - Sens de l'analyse et esprit de synthèse : examiner, décomposer et mettre en cohérence les éléments constitutifs d'une situation ou d'un document,
  - Etre rigoureux et méthodique : prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle en vue de réduire les incertitudes.
  - Sens de la rationalisation et de la standardisation (limiter au maximum les cas particuliers)
- <u>Relationnel</u>
  - Établir aisément avec ses interlocuteurs une relation propice aux échanges et à la communication,
  - Faire preuve de diplomatie, être pondéré, nuancé, faire preuve d'habileté dans sa relation avec autrui, en s'affirmant et en assumant ses responsabilités.
- <u>Contextuel</u>
  - Sens des responsabilités : faire preuve de discernement,
  - Réactivité : répondre rapidement et de manière appropriée.