



# INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

Le CHU de Limoges s'inscrit dans la démarche d'évaluation de la qualité des soins en lien avec les objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Les scores des indicateurs recueillis indiquent si des informations importantes sont présentes dans le dossier du patient. Le CHU de Limoges poursuit ses actions pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et atteindre l'objectif national qui est le score de 80% de dossiers conformes.



## HÔPITAUX DUPUYTREN 1, DUPUYTREN 2, JEAN REBEYROL 1, JEAN REBEYROL 2 ET CENTRE DE GÉRONTOLOGIE CHASTAINGT

LÉGENDE (objectif national : 80%) ■ objectif dépassé ■ objectif atteint ■ objectif non atteint

Indicateurs	Scores de conformité (données 2022) et évolutions		
	Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	Hospitalisation A Domicile (HAD)	Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres		63% ↗	
Evaluation et prise en charge de la douleur	94% →	67% ↘	84% ↗
Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse	67%		
Prise en charge initiale d'un AVC aigu : Réalisation de l'imagerie cérébrale diagnostique	100%		
Prise en charge initiale d'un AVC aigu : Planification du suivi post AVC	42%		
Prise en charge d'AVC récent : Projet de vie			68%
Prise en charge d'AVC récent Prise en charge d'une hypertension artérielle			84%
Prise en charge d'un AVC récent suivi pondéral et nutritionnel			76%
Prise en charge d'un AVC récent Evaluation des fonctions cognitives et comportementales			92%
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomies en ambulatoire	0 = Non atypique <sup>(1)</sup>		
Mesure des réhospitalisation entre 1 et 3 jours après interventions pour lithiases urinaires en ambulatoire	3 = Non atypique <sup>(1)</sup>		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions pour affections non lithiasiques, en ambulatoire	1 = Non atypique <sup>(1)</sup>		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions sur les amygdales, en ambulatoire	Données insuffisantes <sup>(2)</sup>		
Mesure des rehospitalisation entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomies, en ambulatoire	Données insuffisantes <sup>(2)</sup>		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomies transurétrales, en ambulatoire	Données insuffisantes <sup>(2)</sup>		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	33% ↗		49% →
Consommation de produits hydroalcooliques	64% Classe C ↘	70% Classe C →	70% Classe C →

LÉGENDE

Classe de performance de l'établissement	% du volume minimal théorique de PHA à délivrer
A	≥ 100%
B	De 80% à 99%
C	< 80%

<sup>(1)</sup> Non atypique : +2DS et -3DS, le nombre observé d'événements n'est pas différent de l'attendu.

<sup>(2)</sup> Résultats non disponibles : il y a moins de 10 séjours cibles pour ces interventions.

Indicateurs		Scores de conformité (Septembre 2023)
HOP'EN	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission cible : 20%	En cours
HOP'EN	Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance. Messagerie sécurisée de santé cible : 50%	En cours

Indicateurs	Scores de conformité	Évolution	Classe
Qualité des prises en charge perçue par les patients (e-Satis)	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO	75%	→ B
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	80%	→ A
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SMR	Données insuffisantes <sup>(3)</sup>	

LÉGENDE

La lettre et la couleur expriment la classe de performance de l'établissement



<sup>(3)</sup> Les données sont insuffisantes : il y a eu moins de 500 e-mails recueillis.



# INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

Le CHU de Limoges s'inscrit dans la démarche d'évaluation de la qualité des soins en lien avec les objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Les scores des indicateurs recueillis indiquent si des informations importantes sont présentes dans le dossier du patient. Le CHU de Limoges poursuit ses actions pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et atteindre l'objectif national qui est le score de 80% de dossiers conformes.



## HÔPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

LÉGENDE (objectif national : 80%) ■ objectif dépassé ■ objectif atteint ■ objectif non atteint

Indicateurs	Scores de conformité (données 2022) et évolutions		
	Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	Hospitalisation A Domicile (HAD)	Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
Evaluation et prise en charge de la douleur	90% →	67% ↘	84% ↗
Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse	68%		
Prise en charge d'AVC récent Prise en charge d'une hypertension artérielle			84%
Prise en charge d'un AVC récent suivi pondéral et nutritionnel			76%
Prise en charge d'un AVC récent Evaluation des fonctions cognitives et comportementales			92%
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomies en ambulatoire	Données insuffisantes <sup>(2)</sup>		
Mesure des réhospitalisation entre 1 et 3 jours après interventions pour lithiases urinaires en ambulatoire	Données insuffisantes <sup>(2)</sup>		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions pour affections non lithiasiques, en ambulatoire	1 = Non atypique <sup>(1)</sup>		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions sur les amygdales, en ambulatoire	Données insuffisantes <sup>(2)</sup>		
Mesure des rehospitalisation entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomies, en ambulatoire	Données insuffisantes <sup>(2)</sup>		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomies transurétrales, en ambulatoire	Données insuffisantes <sup>(2)</sup>		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	12% ↘		49% →

Consommation de produits hydroalcooliques	93% Classe B →	70% Classe C →	70% Classe C →
---	----------------	----------------	----------------

LÉGENDE

Classe de performance de l'établissement	% du volume minimal théorique de PHA à délivrer
A	≥ 100%
B	De 80% à 99%
C	< 80%

<sup>(1)</sup> Non atypique : +2DS et -3DS, le nombre observé d'événements n'est pas différent de l'attendu.

<sup>(2)</sup> Résultats non disponibles : il y a moins de 10 séjours cibles pour ces interventions.

Indicateurs		Scores de conformité (Septembre 2023)
HOP'EN	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission cible : 20%	En cours
HOP'EN	Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance. Messagerie sécurisée de santé cible : 50%	En cours

Indicateurs	Scores de conformité	Évolution	Classe	
Qualité des prises en charge perçue par les patients (e-Satis)	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO	73%	→	C
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	77%	→	B
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SMR	Données insuffisantes <sup>(3)</sup>		

LÉGENDE

La lettre et la couleur expriment la classe de performance de l'établissement



<sup>(3)</sup> Les données sont insuffisantes : il y a eu moins de 500 e-mails recueillis.