



**SPECIALISTE APPLICATION  
DOMAINE ACTIVITE RECETTES  
INTEGRATION (TSH)**



PÔLE  
projet d'établissement,  
santé publique, qualité  
et système d'information

Système d'information

Page 1 sur 5

|           | REDACTEUR                                                       | VERIFICATEUR        | APPROBATEUR                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Nom       | Laurent Murith                                                  | Alexandre ANDRE     | Laëtitia JEHANNO                  |
| Fonction  | Responsable département production applications administratives | Directeur Technique | Directrice des Relations Humaines |
| Date      | 2 novembre 2018                                                 |                     |                                   |
| Signature |                                                                 |                     |                                   |

## 1. FONCTION

Spécialiste Application domaine Activité-Recettes Intégration

## 2. MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

Maintien en conditions opérationnelles des interfaces entre les différentes applications du Système d'Information ainsi que des transmissions d'informations vers les organismes externes au CHU.

Le Spécialiste Production Application Intégration est le référent technique vis-à-vis des référents fonctionnels des équipes Production de la DSI ainsi que vis-à-vis des éditeurs.

Il est chargé des actions suivantes :

- Paramétrages des interfaces ou participation au paramétrage dans le cas d'intervention des éditeurs
- Surveillance du bon fonctionnement des interfaces
- Mise en œuvre de procédures d'alerte en cas de dysfonctionnement
- Actions correctrices suite à un dysfonctionnement d'une interface
- Assistance des autres équipes Production Applications
- Suivi des incidents et demandes créés sur les supports des éditeurs
- Veille applicative
- Participation à la mise en production des versions et aux tests

Durant une période limitée dans le temps (une année environ), le Spécialiste Production Application Intégration sera également chargé d'étudier les tâches d'exploitation, de les automatiser dans la mesure du possible de manière à réduire le volume d'actions sur ce périmètre.

|                                                                                   |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>SPECIALISTE APPLICATION<br/>DOMAINE ACTIVITE RECETTES<br/>INTEGRATION (TSH)</b> | <div style="text-align: center;">  <p><b>PÔLE<br/>projet d'établissement,<br/>santé publique, qualité<br/>et système d'information</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Systeme d'information</p> <p>Page 2 sur 5</p> </div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Classification ANAP des missions

| Macro-Processus                        | Processus                                           | Activité                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Management opérationnel du SI          | Veille réglementaire et technologique               | Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SI                                                                                                                    |
| Processus support aux processus SI     | Gestion des normes et de la documentation technique | Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation technique                                                                                                     |
| Maintien en conditions opérationnelles | Gestion des moyens du SI                            | Planification de l'activité et de l'ensemble des moyens du secteur (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service                           |
|                                        | Assistance utilisateur                              | Organisation de l'assistance utilisateur                                                                                                                                       |
|                                        | Maintenance et évolution du SI                      | Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification) |
|                                        |                                                     | Recueil et qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI                                                                  |
|                                        |                                                     | Test des mises à jour ou correction (y compris de non régression) avant la mise en production                                                                                  |
|                                        |                                                     | Responsabilité du suivi des contrats avec les éditeurs sur le secteur                                                                                                          |
| Projet SI                              | Déploiement du SI                                   | Participation au transfert de compétences entre l'équipe Projet et l'équipe de maintien en conditions opérationnelles (MCO)                                                    |
| Gestion de la qualité                  | Définition et contrôle qualité                      | Participation à la rédaction des méthodes, procédures et outils qualité SI                                                                                                     |
|                                        |                                                     | Mise en place et amélioration des processus SI                                                                                                                                 |
| Conduite du changement                 | Stratégie de conduite du changement                 | Définition et pilotage du plan de conduite du changement                                                                                                                       |
|                                        | Mise en œuvre du plan de conduite du changement     | Réalisation des actions correspondantes, rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur                                                          |



## **SPECIALISTE APPLICATION DOMAINE ACTIVITE RECETTES INTEGRATION (TSH)**



PÔLE  
projet d'établissement,  
santé publique, qualité  
et système d'information

Système d'information

Page 3 sur 5

### **3. DESCRIPTION INSTITUTIONNELLE DES MISSIONS**

#### **La responsabilité du maintien en conditions opérationnelles des applications du secteur et des interfaces**

- Suivi des évolutions réglementaires, Prévention
- Maintenance proactive
- Surveillance quotidienne des interfaces, identification des anomalies, détermination et mise en place des actions correctrices, correction des conséquences des dysfonctionnements
- Proposition d'axes d'amélioration pour le Maintien en Conditions Opérationnelles des applications et des interfaces
- Assistance utilisateurs
- Maîtrise et évolution des paramétrages

#### **Gestion des changements de versions**

- Capacité à définir et exécuter un plan de test
- Appropriation des nouveautés à prendre en compte et identification des éléments à diffuser aux utilisateurs ou aux équipes production de la DSI

#### **Référent applicatif par domaine de spécialité au sein des projets et pour l'activité courante**

- Capacité à être le référent sur les interfaçages des différentes applications du Système d'Information et à être le garant de l'exhaustivité des données
- Capacité à être le référent applicatif notamment dans le cadre de mise en place de nouveaux modules applicatifs ou produits complets
- Capacité à s'approprier un nouveau contexte en vue d'en réaliser la mise en place en tenant compte des contraintes de l'établissement

#### **Analyse des demandes utilisateurs et modélisation des solutions**

- Forte capacité à analyser une demande utilisateur, notamment en insistant sur la définition du besoin en vue de mettre en face la ou les solutions les plus adaptées

### **4. POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE**

Responsable hiérarchique : le Responsable production applications administratives

### **5. POSITIONNEMENT FONCTIONNEL**

Responsable fonctionnelle : le Responsable production applications administratives

### **6. CONTRAINTES DU POSTE**

Organisation du travail :

- Forfait jours
- Organisation de l'équipe pour assurer une continuité de service entre 8h et 18h

Participation aux astreintes techniques et fonctionnelles en semaine et week-end.



## **SPECIALISTE APPLICATION DOMAINE ACTIVITE RECETTES INTEGRATION (TSH)**



PÔLE  
projet d'établissement,  
santé publique, qualité  
et système d'information

Système d'information

Page 4 sur 5

## **7. CONNAISSANCES ET SAVOIR-FAIRE REQUIS**

### **7.1 – Profile**

Bac + 2/3 DUT ou BTS informatique, débutants acceptés

Connaissance du monde hospitalier serait un plus

Maîtrise des requêtes en SQL

La maîtrise de Cloverleaf serait un plus

Méthodologie et principes d'urbanisation du système d'information

Connaissances techniques SGBD

Connaissance de la mise en œuvre et de la réalisation de projets informatiques

Animation de réunions et formalisation de comptes-rendus

### **7.2 - Les connaissances**

| Description                                                                                                  | Niveau souhaité lors du recrutement | Niveau à atteindre |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Maîtrise du fonctionnement des interfaces et applications sous la responsabilité de l'équipe de rattachement | Générale                            | Approfondie        |
| Maîtrise et gestion du paramétrage des applications                                                          | Générale                            | Approfondie        |
| Maîtrise et gestion de l'application Cloverleaf                                                              | Générale                            | Approfondie        |
| Standards et normes applicables pour les échanges de données                                                 | Détaillée                           | Approfondie        |
| Cartographie applicative et technique du SI                                                                  | Générale                            | Approfondie        |
| Définition de jeux d'essais et exécution de ceux-ci                                                          | Générale                            | Approfondie        |
| Langage SQL de requêtage de bases de données                                                                 | Détaillée                           | Approfondie        |
| Fonctionnement d'un établissement hospitalier                                                                | Générale                            | Détaillée          |
| Connaissances générales d'infrastructure technique et bases de données                                       | Générale                            | Détaillée          |
| Communication                                                                                                | Générale                            | Détaillée          |
| Droit des données informatiques                                                                              | Générale                            | Détaillée          |
| Informatique / Système d'information                                                                         | Générale                            | Détaillée          |
| Produits et marché informatiques                                                                             | Générale                            | Détaillée          |
| Réseaux informatiques                                                                                        | Générale                            | Générale           |
| Sécurité informatique-Sécurité des systèmes d'information                                                    | Générale                            | Générale           |

|                                                                                   |                                                                                                          |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>SPECIALISTE APPLICATION<br/>DOMAINE ACTIVITE RECETTES<br/>INTEGRATION (TSH)</b></p> |  |
|                                                                                   |                                                                                                          | <p align="center">Système d'information</p>                                         |
|                                                                                   |                                                                                                          | <p align="center">Page 5 sur 5</p>                                                  |

## 7.2 – Les savoir-faire

- Assistance, conseil et formation des équipes, des utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité
- Conception de l'architecture fonctionnelle
- Conception test et documentation de programmes
- Définition et réalisation d'interfaces et/ou de connecteurs
- Établissement des éléments et des spécifications techniques du cahier des charges
- Maintenance / prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine
- Mise en place et lancement du logiciel
- Paramétrage des outils, logiciels, systèmes relevant de son domaine d'activité
- Recensement et analyse des besoins des utilisateurs, spécifiques à son domaine
- Concevoir et rédiger une documentation technique, spécifique à son domaine de compétence
- Identifier et analyser les évolutions et leurs impacts sur les activités, les systèmes relatifs à son domaine de compétence
- Installer, configurer, paramétrer une application, un progiciel de gestion intégré (pgi)
- Programmer dans différents environnements informatiques
- Recetter une application, une réalisation
- Traduire les spécifications fonctionnelles en spécifications techniques détaillées

## 7.3 - Les savoir-être

- Conceptuel
  - o Sens de l'analyse et esprit de synthèse : examiner, décomposer et mettre en cohérence les éléments constitutifs d'une situation ou d'un document,
  - o Etre rigoureux et méthodique : prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle en vue de réduire les incertitudes.
  - o Sens de la rationalisation et de la standardisation (limiter au maximum les cas particuliers)
- Relationnel
  - o Établir aisément avec ses interlocuteurs une relation propice aux échanges et à la communication,
  - o Faire preuve de diplomatie, être pondéré, nuancé, faire preuve d'habileté dans sa relation avec autrui, en s'affirmant et en assumant ses responsabilités.
- Contextuel
  - o Sens des responsabilités : faire preuve de discernement,
  - o Réactivité : répondre rapidement et de manière appropriée.