

PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2012 - 2016

E N S Y N T H È S E



*Un projet qui s'articule
autour de 5 volets*

1

**LE PROJET
DE MANAGEMENT**

2

**LES OBJECTIFS DE STRATEGIE
MEDICO-SCIENTIFIQUE**

3

**LE PROJET DE PRISE
EN CHARGE DES PATIENTS**

4

**LE PROJET SOCIAL
ET PROFESSIONNEL**

5

PLAN DE MODERNISATION



*« Un CHU
en mouvement »*

UNE FEUILLE DE ROUTE COMMUNE

« *Un CHU en mouvement* »

Le CHU de Limoges est entré dans une période déterminante pour son avenir. Son projet d'établissement 2012-2016 est donc volontariste, adapté au contexte évolutif et aux enjeux majeurs des prochaines années. Alimenté par les travaux de préparation des projets des pôles hospitalo-universitaires, et par le dialogue avec l'ensemble des acteurs, sa mise en oeuvre est accompagnée par un contrat de performance avec l'Anap, et l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Notre CHU s'est mis en mouvement, collectivement, pour préparer l'hôpital de demain. Un hôpital ouvert aux professionnels de santé, aux usagers et aux hôpitaux partenaires, dont l'expression s'exerce notamment par la construction d'une CHT régionale.

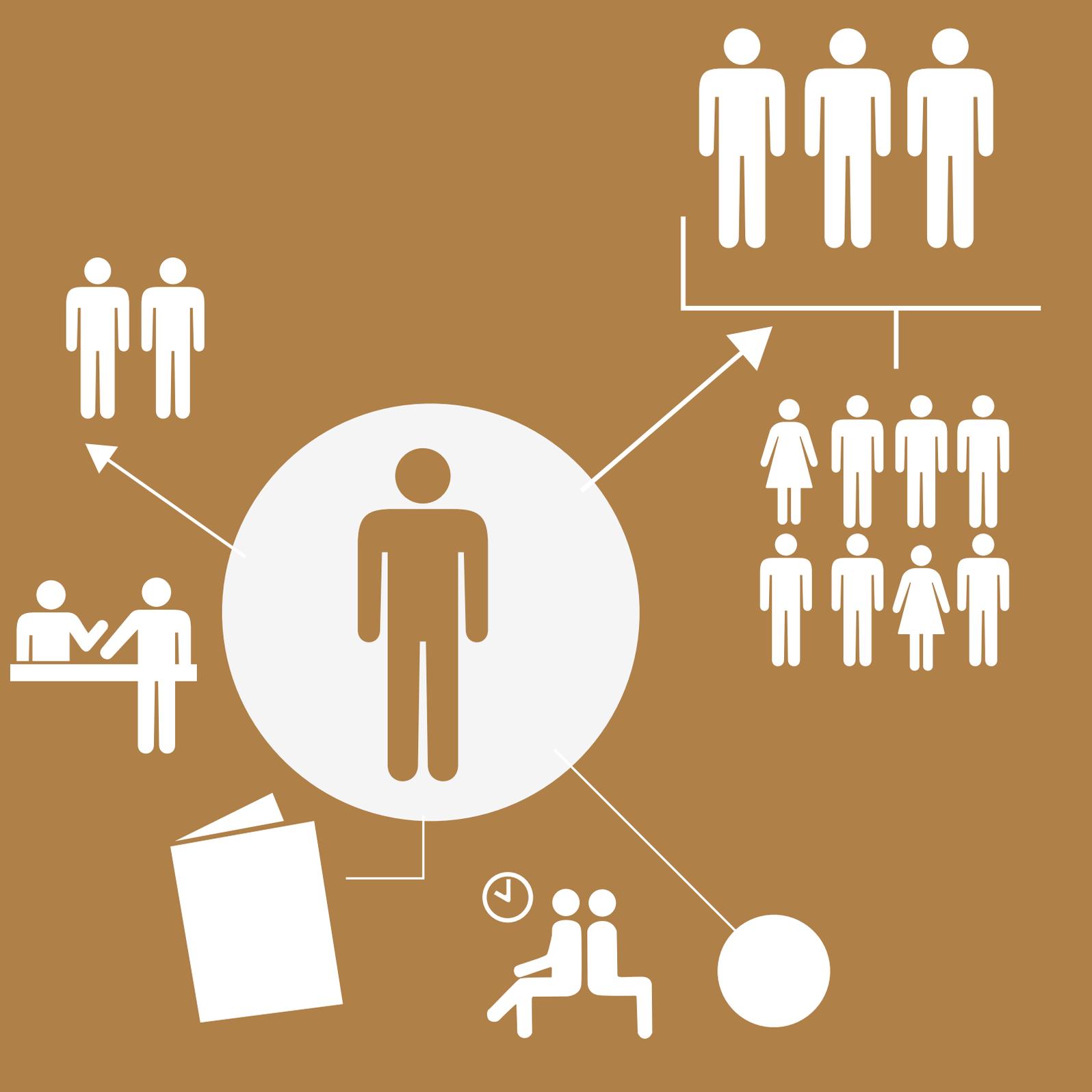
Enrichi des travaux du Programme Régional de Santé, il prépare notre établissement à un nouveau Contrat Pluri-annuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec l'ARS.

Il prouve sa capacité à innover, à adapter ses organisations aux besoins de son territoire de santé, et à être efficient en affirmant toujours les valeurs du service public.

A partir d'un diagnostic complet (Anap, Aeres,

HAS...), la feuille de route s'est construite autour de 5 axes stratégiques :

- développer les activités d'excellence, la recherche, l'innovation et l'enseignement et assurer le leadership attendu dans l'offre de soin régionale ;
« **l'expertise accessible** »
- offrir des soins de qualité, adapter les modes de prise en charge et les parcours de soin, autour du patient et à l'écoute des usagers ;
« **d'un CHU de séjours à un CHU de parcours** »
- adapter la politique de GRH en améliorant les conditions de vie au travail et en accompagnant le changement pour attirer et fidéliser les équipes ;
« **prendre soin des équipes** »
- renforcer le pilotage médico-économique de l'institution en adaptant le management pour répondre aux enjeux du présent et préparer l'avenir ;
« **permettre un développement durable du CHU** »
- moderniser les infrastructures du CHU en réalisant un projet immobilier indispensable et en adaptant l'outil informatique ;
« **adapter l'outil HU au service des patients et des professionnels** »



LE PROJET DE MANAGEMENT

« Créer les conditions d'un développement durable »

Le projet de management esquisse les voies à emprunter pour répondre aux mutations environnementales : réforme de la gouvernance hospitalière, contrainte budgétaire, inflation normative. La démarche est complétée d'une refonte du règlement intérieur du CHU qui fixe précisément les règles du jeu collectif. Gérer la complexité dans ce contexte nécessite des conditions de pilotage de l'institution assurant un développement durable du CHU. C'est toute l'ambition de notre projet de management construit autour des préceptes suivants :

Une gouvernance, associant équilibre et responsabilisation

Une ambition reposant sur ses instances, les pôles hospitalo-universitaires et de gestion, le pilotage par projet et la contractualisation, la délégation de gestion au plus près du terrain.

Un management de la qualité et de la gestion des risques pour une action collective

Le management de la qualité doit créer les conditions de l'action collective. Permettre une action globale pour donner du sens, identifier

les responsabilités et les circuits, transmettre par capillarité le virus de la qualité aux équipes auprès des patients, comme les bons réflexes de gestion des risques, telles sont les ambitions du système de management de la qualité, afin de mieux conduire collectivement les projets sur le dossier patient, le médicament, la biologie, le quotidien des patients...

Un pilotage médico-économique qui s'engage dans la durée

Ce pilotage inscrira la santé financière du CHU dans la durée et en dégageant les marges budgétaires indispensables au financement du plan de modernisation. Un objectif qui passe également par des actions d'amélioration de la performance de la production scientifique, et une politique d'achat et d'investissement optimisée.

Une réorganisation des fonctions supports

Cet item implique l'efficacité des organisations au service des équipes du CHU et de ses partenaires hospitaliers, en intégrant l'exigence d'une politique de développement durable.



LES OBJECTIFS DE STRATEGIE MEDICO-SCIENTIFIQUE

« *L'expertise accessible* »



Ce projet est consacré aux missions du CHU. Il met en relief le lien entre les activités d'excellence et le projet scientifique, tout en valorisant la responsabilité de notre établissement dans l'offre de soins de proximité. Le projet médical et scientifique du CHU s'attache à répondre aux besoins de santé de la population du Limousin tout en assurant son rôle de recours et d'excellence. Il est conçu pour :

Développer des activités d'excellence

Cet objectif se traduira par une poursuite des engagements en chirurgie lourde et robotique, en activités interventionnelles, et la consolidation des activités de greffes d'organe et de moelle. Il sera aussi atteint en confortant nos centres de référence et de compétence.

Assurer le leadership attendu dans l'offre de soin régionale (aspect maillage)

L'émergence du centre régional de cancérologie, la mise en place de l'unité régionale neurovasculaire, les projets développés autour de la périnatalité, de l'autonomie et du vieillissement sont des constituantes de cette ambition. La promotion des politiques de santé publique et l'application d'un projet médico-social au service d'un territoire complètent ce dispositif. Enfin, le statut affirmé par le CHU d'animateur universitaire en NTIC, son rôle d'acteur

déterminant des réseaux de soins et ses actions favorisant l'accès à ses compétences par les professionnels de santé contribueront significativement à l'atteinte de cet objectif.

Mettre en œuvre une stratégie collaborative de recherche et innovation

Les principaux niveaux de positionnement du CHU dans l'environnement de la recherche, la définition et le soutien d'axes stratégiques de recherche fortement identifiés et la dynamique de la recherche paramédicale servent cet engagement.

Construire une stratégie de formation universitaire pour accompagner l'activité de soins du CHU

Le CHU offre quel que soit le champ disciplinaire une large palette de terrains de stage. Le CHU coordonnera avec les Unités de Formation et de Recherche (UFR), sa politique de développement dans le domaine notamment de l'évaluation des besoins en formation en fonction de l'évolution de la démographie des métiers et des besoins de santé. Les nouvelles exigences de l'apprentissage par simulation tant dans les professions médicales que paramédicales doivent conduire au développement indispensable d'un centre universitaire de simulation en santé, axe fort de collaboration entre le CHU et la faculté.

LE PROJET DE PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

« D'un CHU de séjours à un CHU de parcours »



Le CHU souhaite faire d'une partie du projet médical, du projet de soins et du projet qualité, un projet unique et innovant : le projet de prise en charge médico-soignant des patients, acteur de sa santé.

Ce projet s'attache à promouvoir la qualité de la prise en charge en garantissant la qualité et la sécurité des soins et des pratiques professionnelles dans une approche pluridisciplinaire, en lien avec la recherche et l'innovation dans les soins. Il s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques en assurant le maintien des compétences des professionnels et en les renforçant.

La référence de ce projet de prise en charge est le parcours du patient depuis son évaluation à domicile, son accueil en structure, jusqu'à l'organisation de sa sortie. Son but est d'optimiser la prise en charge pluridisciplinaire pour aboutir à une prise en charge efficiente à partir de recommandations de bonnes pratiques professionnelles et organisationnelles, et ainsi de faire préférer le CHU de Limoges, de transformer un CHU de séjours en CHU de parcours, et de consolider les fondamentaux de la prise en charge.

Cette feuille de route s'articulera autour de ces engagements :

Considérer le patient et dialoguer avec les usagers

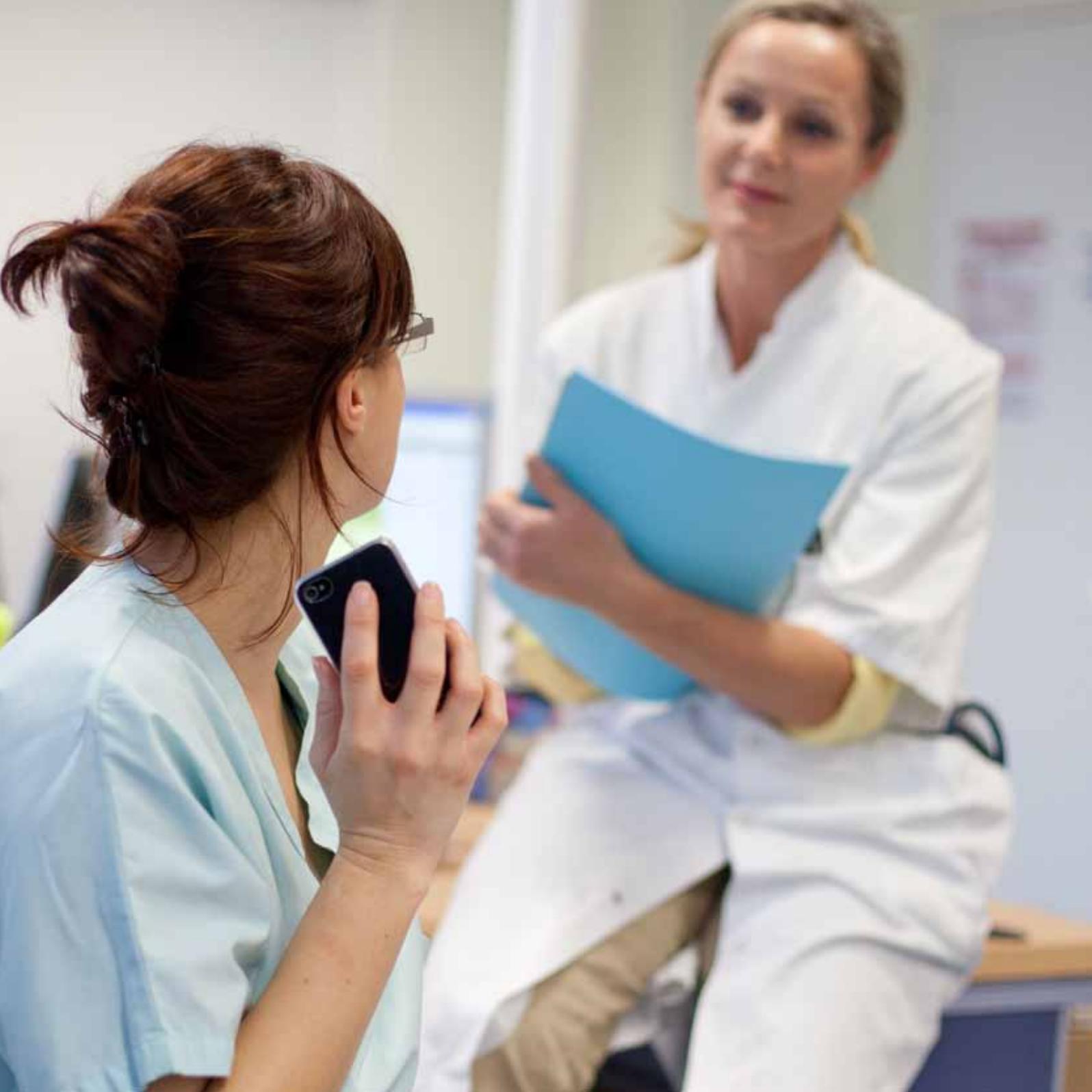
En mettant la personne au cœur de la prise en charge, associant les usagers, pour nous aider à prendre soin, et en plaçant la bientraitance et la réflexion éthique en guide de ses pratiques professionnelles, le CHU de Limoges fait de cet objectif une priorité de son projet de prise en charge.

Offrir des soins de qualité en toute sécurité

La mise en place d'un dossier unique pour chaque patient et une prescription des médicaments de qualité et adaptée sont des prérequis de cet objectif. Des certifications et des démarches ciblées, une évaluation des pratiques professionnelles et une accréditation individuelle des médecins sont les autres points clés.

Adapter les modes de prise en charge et les parcours de soins

Il s'agit de développer les plateformes ambulatoires, mais aussi de mieux programmer pour mieux prendre en charge l'urgence. L'amélioration des parcours de soins en définissant les filières de prise en charge, dans les murs et hors les murs, et la garantie d'efficacité des organisations médico-soignantes servent le même objectif.



LE PROJET SOCIAL ET PROFESSIONNEL

« Prendre soin des équipes »

« Prendre soin des équipes » au service du patient est l'ambition de ce projet social et professionnel. Le projet recherche les meilleures réponses, trace les perspectives, décline des actions concrètes en considérant ensemble les équipes, médicales et soignantes, administratives, techniques et logistiques, qui sont au service du patient, pour attirer, fidéliser les équipes et les accompagner au changement. Il est ordonné autour de six parties :

Développer une politique de management individuel et collectif

Qui reconnaisse le rôle et la place des cadres dans l'institution, la valeur professionnelle des équipes et des agents en assurant une politique d'accompagnement des contractuels.

Mettre en place des parcours, un développement des compétences et une politique de formation

Le projet veut promouvoir la GPMC en mode gestion au service de l'institution et des personnels, et favoriser l'insertion professionnelle des bénéficiaires de l'obligation d'emploi, dans le cadre d'un recrutement, d'un maintien ou retour dans l'emploi ou lors d'un reclassement.

Le développement d'une politique de mobilité favorisant notamment une mobilité choisie fait aussi partie de ces actions.

Améliorer les conditions de vie au travail

Attirer et fidéliser les personnels et améliorer les conditions de travail sont les deux axes sur lesquels porteront les efforts.

Repenser la politique d'allocation des ressources

Le CHU va améliorer l'adaptation de ses effectifs à l'activité, et définir puis mettre en œuvre une politique de remplacement.

Adapter les organisations du travail

Ce projet réside dans l'identification et la mise en place des cibles organisationnelles, l'adaptation des organisations de travail et l'amélioration du service rendu par le pôle Ressources Humaines Organisation des Soins et Qualité.

Favoriser le dialogue social

Ce point fera l'objet d'une attention particulière grâce à l'amélioration des modalités de travail avec les partenaires sociaux et la valorisation des actions réalisées.

LE PLAN DE MODERNISATION

« Adapter l'outil HU au service des patients et des professionnels »



Le CHU de Limoges doit à la population et à ses équipes, un outil hospitalo-universitaire à la hauteur de ses orientations pour assurer son avenir et préparer l'hôpital de demain. Le plan de modernisation, fondé sur un socle organisationnel médico-soignant revu, à partir du contour des pôles hospitalo-universitaires répond au mieux à ces interrogations en 4 points, consistant à :

Mettre en œuvre un programme capacitaire revisité pour accompagner la stratégie médicale et le projet de prise en charge

Cet objectif sera atteint par une démarche globale et cohérente avec les orientations stratégiques du CHU de Limoges, une révision capacitaire globale, pôle par pôle et un virage majeur en faveur de l'ambulatoire.

Réaliser un projet immobilier et des équipements à la juste mesure des attentes des patients et des besoins des équipes

Il s'agit de bâtir les bâtiments biologie-santé, clinique médicale, et médico-administratif, mais également le nouvel Ehpad Dr Chastaingt.

Une restructuration et une mise aux normes autour de pôles hospitalo-universitaires aux

contours redessinés vont être menées en parallèle. Le pôle onco-hématologie, le centre régional du cancer et le pôle cœur-poumon-rein sont les premiers concernés par cette ambition.

Accompagner l'amélioration de la prise en charge globale des patients dans les murs et sur le territoire par un schéma directeur informatique au service des équipes

A partir d'une analyse contextuelle et d'un bilan partagé, le CHU s'engage dans une démarche informatique médicale et médico-technique avec le projet e-DP. L'informatique de gestion mais aussi la sécurité, les infrastructures et réseaux seront les autres composantes de cet engagement.

Se doter d'un plan d'efficience qui, par retour sur investissement, permet de financer l'indispensable modernisation de notre outil hospitalo-universitaire.

La modernisation du CHU est conditionnée par la faisabilité financière du programme d'investissement. Cette équation implique une démarche continue de recherche de retour sur investissement des projets développés pour dégager des marges de manœuvre permettant leur financement.

EPHAD Dr CHASTAINGT

Gérontologie clinique,
unités de soins de long séjour



HÔPITAL DUPUYTREN

Activités de court séjour,
médecine,
chirurgie,
radiologie,
radiothérapie,
urgences,
SAMU,
centre 15



HÔPITAL JEAN REBEYROL

Activités de moyen et long séjour,
gérontologie clinique,
médecine de suite d'aigu,
médecine physique et
de réadaptation,
odontologie



HÔPITAL LE CLUZEAU

Activités de court séjour,
pathologies respiratoires,
endocrinologie diabète,
maladies métaboliques



HÔPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

Pédiatrie médicale,
chirurgie pédiatrique,
gynécologie-obstétrique,
maternité,
urgences pédiatriques et
gynéco-obstétriques



PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2012 - 2016

Centre hospitalier universitaire de Limoges
2, avenue Martin Luther King - 87042 Limoges cedex

T é l . : 0 5 5 5 0 5 5 5

w w w . c h u - l i m o g e s . f r