



**Référent Qualité**  
**Référent gestion de crise et plans de secours**  
**(Fiche de poste)**

**Codification :**  
P\_REF P\_REVISION  
**Date d'application :**  
P\_APPLICATION\_DATE  
  
**Page : 1/3**

	Nom	Fonction	Signature
<b>ACT_NAME_SIGN1</b>	ACT_PARTICIPANTS_NAME_SIGN1	ACT_PARTICIPANTS_FUNCTION_SIGN1	ACT_PARTICIPANTS_DATE_SIGN1_NOTIME
<b>ACT_NAME_SIGN2</b>	ACT_PARTICIPANTS_NAME_SIGN2	ACT_PARTICIPANTS_FUNCTION_SIGN2	ACT_PARTICIPANTS_DATE_SIGN2_NOTIME
<b>ACT_NAME_SIGN3</b>	ACT_PARTICIPANTS_NAME_SIGN3	ACT_PARTICIPANTS_FUNCTION_SIGN3	ACT_PARTICIPANTS_DATE_SIGN3_NOTIME
<b>ACT_NAME_SIGN4</b>	ACT_PARTICIPANTS_NAME_SIGN4	ACT_PARTICIPANTS_FUNCTION_SIGN4	ACT_PARTICIPANTS_DATE_SIGN4_NOTIME

### PRESENTATION DU POSTE

**Fonction : Référent Qualité du Pôle Neurosciences, Tête, Cou et Os (NTCO) et du Pôle Gériatrie clinique - Référent gestion de crise et plans de secours**

**Métier :** Animateur(trice) qualité/gestion des risques (30C20)

**Liaison hiérarchique :**

- Directeur de la Qualité - gestion des risques et des Relations avec les Usagers (DQRU)
- Responsable de la démarche qualité

**Liaisons fonctionnelles :**

- Les conseillers qualité des pôles NTCO et gériatrie clinique,
- L'ensemble des Directions fonctionnelles du CHU,
- L'équipe de la DPQRU,
- Les responsables des différents secteurs du CHU (médicaux, paramédicaux, logistiques et administratifs),
- Les personnes extérieures à l'établissement (ARS, ASN, SHAM, ...),
- Les services cliniques et médico-techniques, en particulier ceux du périmètre du poste.

### MISSIONS

**Périmètre du poste :**

- Pôle Neurosciences – Tête – Cou – Os
- Pôle Gériatrie clinique

**Mission principale :**

- Accompagne et assure le suivi de la démarche qualité-gestion des risques au sein de son périmètre en lien avec le conseiller qualité de pôle.
- Élaboration / actualisation, organisation et accompagnement à la mise en œuvre de processus, procédures, modes opératoires spécifiques à son périmètre d'activité.
- Validation en tant que référent qualité des documents GED en lien avec les émetteurs de son périmètre.
- Formation des professionnels à la méthodologie et aux outils qualité - gestion des risques et à leur application.
- Suivi des événements indésirables en lien avec son périmètre



**Référent Qualité**  
**Référent gestion de crise et plans de secours**  
**(Fiche de poste)**

<b>Codification :</b> P_REF P_REVISION
<b>Date d'application :</b> P_APPLICATION_DATE
<b>Page :</b> 2/3

- Recueil des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) en lien avec son périmètre
- Suivi des groupes de la Haute Autorité de Santé (HAS) : appui méthodologique, accompagnement, tenue à jour des livrables, veiller à la cohérence des travaux au regard de la démarche globale du CHU
- Validation en tant que référent qualité des documents GED en lien avec les émetteurs de son périmètre
- Suivi des Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP), Comités de retour d'expériences (CREX), Revues de Morbi-Mortalité (RMM) en lien avec son périmètre
- Suivi des suites des visites de conformité des tutelles en lien avec son périmètre
- Veille spécifique à son domaine d'activité

**Collège de l'EPP :**

- Suivi de la sous-commission EPP n°2 : « RMM / CREX »

**Missions spécifiques (en complément de la mission principale) :**

- Est le référent des plans de gestion de crise
- Suivi de la démarche qualité dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT), en appui du médecin coordonnateur et du responsable qualité
- Animation du groupe de travail communication dans le cadre de la certification HAS

**PARTICULARITE DU POSTE ET RISQUES PROFESSIONNELS LIES A L'ACTIVITE**

**Spécificités du poste :**

- Poste nécessitant une grande capacité pédagogique et un sens des relations humaines important permettant le dialogue entre acteurs ne poursuivant pas tous les mêmes logiques professionnelles.
- Fonctionnement en binôme avec un autre référent qualité de la Direction. Organisation des absences en concertation avec les autres membres de l'équipe.
- Forfait cadre – technicien supérieur hospitalier

**Formations obligatoires requises :**

- Compétences de qualificateur
- Formation à la gestion de crise
- Formation en lien avec la gestion des risques

**Moyens mis à disposition (techniques, humains, financiers) :**

- Bureau, poste informatique, DECT

**Prévention - Sécurité (risques liés au poste, habillement, protection) :**

- Aucun

**PROFIL REQUIS**

**Formations – Qualifications (Savoir) :**

- Formation universitaire dans le domaine de la qualité-gestion des risques de niveau bac +3

**Connaissances particulières (Savoir-faire) :**

- Qualité-gestion des risques
- Forte connaissance de l'hôpital
- Connaissance des plans de crise

**Expériences professionnelles (Savoir-faire) :**

- Expérience hospitalière dans le domaine de la qualité-gestion des risques
- Expérience d'auditeur externe



**Référent Qualité**  
**Référent gestion de crise et plans de secours**  
**(Fiche de poste)**

<b>Codification :</b> P_REF P_REVISION
<b>Date d'application :</b> P_APPLICATION_DATE
<b>Page : 3/3</b>

**Qualités professionnelles (Savoir-être) :**

- Rigueur et précision
- Loyauté et discrétion
- Capacité d'adaptation
- Discernement et diplomatie