



INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS DU CHU DE LIMOGES



Le CHU de Limoges s'inscrit dans la démarche d'évaluation de la qualité des soins en lien avec les objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Les scores des indicateurs recueillis indiquent si des informations importantes sont présentes dans le dossier du patient. Le CHU de Limoges poursuit ses actions pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et atteindre l'objectif national qui est le score de 80% de dossiers conformes.

LÉGENDE (objectif national : 80%) ■ objectif dépassé ■ objectif atteint ■ objectif non atteint

Indicateurs mesurés en 2023	Scores de conformité (données 2022) et évolutions			
	Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)		Hospitalisation A Domicile (HAD)	Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
	Dupuytren 1 et 2	HME		
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres			63% ↗	
Evaluation et prise en charge de la douleur	94% →	94% →	67% ↘	84% ↗
Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse	67%	68%		
Prise en charge initiale d'un AVC aigu : Réalisation de l'imagerie cérébrale diagnostique	100%			
Prise en charge initiale d'un AVC aigu : Planification du suivi post AVC	42%			
Prise en charge d'AVC récent : Projet de vie				68%
Prise en charge d'AVC récent Prise en charge d'une hypertension artérielle				84%
Prise en charge d'un AVC récent suivi pondéral et nutritionnel				76%
Prise en charge d'un AVC récent Evaluation des fonctions cognitives et comportementales				92%
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomies en ambulatoire	0 = Non atypique ⁽¹⁾	Données insuffisantes ⁽²⁾		
Mesure des réhospitalisation entre 1 et 3 jours après interventions pour lithiases urinaires en ambulatoire	3 = Non atypique ⁽¹⁾	Données insuffisantes ⁽²⁾		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions pour affections non lithiasiques, en ambulatoire	1 = Non atypique ⁽¹⁾	1 = Non atypique ⁽¹⁾		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions sur les amygdales, en ambulatoire	Données insuffisantes ⁽²⁾	Données insuffisantes ⁽²⁾		
Mesure des rehospitalisation entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomies, en ambulatoire	Données insuffisantes ⁽²⁾	Données insuffisantes ⁽²⁾		
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomies transurétrales, en ambulatoire	Données insuffisantes ⁽²⁾	Données insuffisantes ⁽²⁾		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	33% ↗	12% ↘		49% →
Consommation de produits hydroalcooliques	64% Classe C ↘	93% Classe B →	70% Classe C →	70% Classe C →

LÉGENDE

Classe de performance de l'établissement	% du volume minimal théorique de PHA à délivrer
A ■	≥ 100%
B ■	De 80% à 99%
C ■	< 80%

⁽¹⁾ Non atypique : +2DS et -3DS, le nombre observé d'événements n'est pas différent de l'attendu.

⁽²⁾ Résultats non disponibles : il y a moins de 10 séjours cibles pour ces interventions.

Indicateurs		Scores de conformité (Septembre 2023)
HOP'EN	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission cible : 20%	En cours
HOP'EN	Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance. Messagerie sécurisée de santé cible : 50%	En cours

Qualité des prises en charge perçue par les patients (e-Satis)

Indicateurs	Scores de conformité et évolutions		LÉGENDE
	Dupuytren 1 et 2	HME	
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO	75% Classe B →	72% Classe C →	<p>La lettre et la couleur expriment la classe de performance de l'établissement</p> <p>100% 77,3% 74% 70,7%</p> <p>↓ ↓ ↓ ↓</p> <p>■ A ■ B ■ C ■ D</p>
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	80% Classe A →	76% Classe B →	
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SMR	Données insuffisantes ⁽³⁾		

⁽³⁾ Les données sont insuffisantes : il y a eu moins de 500 e-mails recueillis.