



INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS DU CHU DE LIMOGES



Le CHU de Limoges s'inscrit dans la démarche d'évaluation de la qualité des soins en lien avec les objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Les scores des indicateurs recueillis indiquent si des informations importantes sont présentes dans le dossier du patient. Le CHU de Limoges poursuit ses actions pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et atteindre l'objectif national qui est le score de 80% de dossiers conformes.

LÉGENDE (objectif national : 80%) ■ objectif dépassé ■ objectif atteint ■ objectif non atteint ■ site non concerné

| Indicateurs mesurés en 2024 | Scores de conformité (données 2023) et évolutions | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------|-----------------------------------------|
| | Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) | | Hospitalisation A Domicile (HAD) | Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) |
| | Dupuytren 1 et 2 | HFME | | |
| Chirurgie ambulatoire : évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention | 84% | 46% | | |
| Chirurgie ambulatoire : Anticipation de la prise en charge de la douleur | 0% | 6% | | |
| Chirurgie ambulatoire : Evaluation du patient pour la sortie de la structure | 94% | 98% | | |
| Chirurgie ambulatoire : Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 | 38% | 86% | | |
| Chirurgie ambulatoire : Qualité de la lettre de liaison à la sortie | 39% | 30% | | |
| HAD : tenue du dossier patient | | | Limoges : 75% Saint-Yriex : 71% | |
| HAD : coordination de la prise en charge | | | Limoges : 79% Saint-Yriex : 27% | |
| SMR : Projet de soin, projet de vie | | | | 83% |
| Évènements thrombo-emboliques après la pose de prothèse totale de genou | Non atypique | | | |
| Évènements thrombo-emboliques après la pose de prothèse totale de hanche | Non atypique | | | |
| Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou | Non atypique | | | |
| Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche | Non atypique | | | |
| Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact | 2% | 0% | | |
| Dimensions de l'indicateur « Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact » | 1) mise en place des précautions complémentaires contact | 16% | 15% | |
| | 2) information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact | 18% | 15% | |

| | | | | |
|-------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Consommation de produits hydroalcooliques | 71% Classe C → | 71% Classe C ↘ | 31% Classe C → | 31% Classe C → |
|-------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|

LÉGENDE

| Classe de performance de l'établissement | % du volume minimal théorique de PHA à délivrer |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| A ■ | ≥ 100% |
| B ■ | De 80% à 99% |
| C ■ | < 80% |

(1) Non atypique : +2DS et -3DS, le nombre observé d'événements n'est pas différent de l'attendu.

(2) Résultats non disponibles : il y a moins de 10 séjours cibles pour ces interventions.

| Indicateurs HOP'EN | Scores de conformité | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|-----|---------|
| | MCO | HAD | SMR | Séances |
| Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission. cible : 50% | 66% | 27% | 41% | 100% |
| Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance. Messagerie sécurisée de santé. cible : 50% | 92% | 84% | 87% | 67% |

Qualité des prises en charge perçue par les patients (e-Satis)

| Indicateurs | Scores de conformité et évolutions | | LÉGENDE |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Dupuytren 1 et 2 | HFME | |
| Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO | 75% Classe B → | 72% Classe C → | <p>La lettre et la couleur expriment la classe de performance de l'établissement</p> <p>100% 77,3% 74% 70,7%</p> <p>↓ ↓ ↓ ↓</p> <p>■ A ■ B ■ C ■ D</p> |
| Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire | 79% Classe A → | 79% Classe A → | |
| Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SMR | Données insuffisantes ⁽³⁾ | Données insuffisantes ⁽³⁾ | |

(3) Les données sont insuffisantes : il y a eu moins de 500 e-mails recueillis.