



INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

Le CHU de Limoges s'inscrit dans la démarche d'évaluation de la qualité des soins en lien avec les objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Les scores des indicateurs recueillis indiquent si des informations importantes sont présentes dans le dossier du patient. Le CHU de Limoges poursuit ses actions pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et atteindre l'objectif national qui est le score de 80% de dossiers conformes.



CHU DUPUYTREN 1, CHU DUPUYTREN 2, HÔPITAUX JEAN REBEYROL 1 ET JEAN REBEYROL 2, CENTRE DE GÉRONTOLOGIE CHASTAINGT

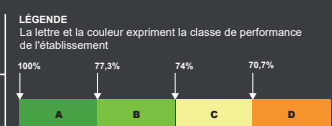
LÉGENDE Objectif national (80 sur 100): ■ objectif dépassé ■ objectif atteint ■ objectif non atteint

Indicateur	Critère évalué	Recueil 2022 (données 2021)	Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)	Hospitalisation A Domicile (HAD)
Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient en HAD	Score de conformité			72%
		Evolution			↗
Evaluation du risque d'escarres	Le risque d'escarre doit être évalué et tracé dans le dossier du patient.	Score de conformité			38%
		Evolution			↘
Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	Score de conformité	90%	60%	70%
		Evolution	↘	↘	↘
Coordination de la prise en charge en HAD	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge en HAD	Score de conformité			64%
		Evolution			↗
Projet de soin projet de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	Score de conformité		72%	
		Evolution		↘	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h	Score de conformité	25%	48%	
		Evolution	↗	↘	
En MCO Chirurgie ambulatoire - Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire	Score de conformité	24%		
		Evolution	↘		
Mesure des infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche-hors fracture	Cet indicateur mesure chez l'adulte les infections du site opératoire (ISO), codées dans le programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI) dans les 3 mois suivant la pose programmée d'une prothèse totale de la hanche (PTH) hors fracture.	Score de conformité	98%		
		Evolution			
Mesure des infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou	Cet indicateur mesure chez l'adulte les infections du site opératoire (ISO), codées dans le programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI) dans les 3 mois suivant la pose programmée d'une prothèse totale de genou (PTG).	Score de conformité	99%		
		Evolution			
Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche-hors fracture	Cet indicateur mesure chez l'adulte les thromboses veineuses profondes (TVP) et/ou embolies pulmonaires (EP), codées dans le programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI) au cours de séjours de pose programmée d'une prothèse totale de la hanche (PTH, hors fracture)	Score de conformité	97%		
		Evolution			
Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou	Cet indicateur mesure chez l'adulte les thromboses veineuses profondes (TVP) et/ou embolies pulmonaires (EP), codées dans le programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI) au cours de séjours avec pose programmée d'une prothèse totale de genou (PTG) dans les établissements de santé.	Score de conformité	96%		
		Evolution			
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Cet indicateur évalue la conformité traçable de la mise en œuvre des précautions complémentaires contact chez les patients porteurs ou infectés par une entérobactérie productrice de beta lactamase à spectre étendue (EBLSE), par une bactérie hautement résistante émergente (BHRE), par un Staphylococcus aureus résistant à la méticilline (SARM), ou par Clostridium difficile ou la gale.	Score de conformité	16%		
		Evolution			
Mise en place des précautions complémentaires contact	Il mesure le taux de patients adultes ou enfants porteurs ou infectés par une BLSE, BHRE, SARM, Clostridium difficile ou la gale pour lesquels la mise en place des précautions complémentaires contact a été réalisée selon les recommandations nationales.	Score de conformité	50%		
		Evolution			
Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact		Score de conformité	20%		
		Evolution			
Consommation de produits hydroalcooliques	L'utilisation large des SHA, technique à la fois rapide et efficace, permet la maîtrise du risque de transmission croisée de microorganismes manuportés et contribue ainsi à la diminution du taux d'infections associées aux soins et de la dissémination des bactéries multirésistantes et hautement résistantes émergentes. La consommation de SHA reflète le niveau d'application de l'hygiène des mains par la technique de friction hydroalcoolique qui remplace dans la plupart des circonstances le lavage des mains à l'eau et au savon.	Score de conformité	88%		
		Evolution	↗	Classe B	

Classe de performance de l'établissement	% du volume minimal théorique de PHA à délivrer
A	≥ 100%
B	De 80% à 99%
C	< 80%

HOPEN	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission Cible : 20%	Score de conformité (donnée octobre 2022)	21,47 %
HOPEN	Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de santé Cible : 50%	Score de conformité (donnée octobre 2022)	82%

	Score de conformité	Evolution	Classe
Qualité des prises en charge perçue par les patients	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures	↗	B
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	↗	A
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SSR	Non disponible	



INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

Le CHU de Limoges s'inscrit dans la démarche d'évaluation de la qualité des soins en lien avec les objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Les scores des indicateurs recueillis indiquent si des informations importantes sont présentes dans le dossier du patient. Le CHU de Limoges poursuit ses actions pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et atteindre l'objectif national qui est le score de 80% de dossiers conformes.

HÔPITAL DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT

LÉGENDE Objectif national (80 sur 100): ■ objectif dépassé ■ objectif atteint ■ objectif non atteint

Indicateur	Critère évalué	Recueil 2022 (données 2021)	Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)	Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)	Hospitalisation A Domicile (HAD)
Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient en HAD	Score de conformité			72%
		Evolution			↗
Evaluation du risque d'escarres	Le risque d'escarre doit être évalué et tracé dans le dossier du patient.	Score de conformité			38%
		Evolution			↘
Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	Score de conformité	92%	60%	70%
		Evolution	↗	↘	↘
Coordination de la prise en charge en HAD	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge en HAD	Score de conformité			64%
		Evolution			↗
Projet de soin projet de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	Score de conformité		72%	
		Evolution		↘	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h	Score de conformité	16%	48%	
		Evolution	↘	↘	
En MCO Chirurgie ambulatoire - Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire	Score de conformité	31%		
		Evolution	↘		
Consommation de produits hydroalcooliques	L'utilisation large des SHA, technique à la fois rapide et efficace, permet la maîtrise du risque de transmission croisée de microorganismes manuportés et contribue ainsi à la diminution du taux d'infections associées aux soins et de la dissémination des bactéries multirésistantes et hautement résistantes émergentes. La consommation de SHA reflète le niveau d'application de l'hygiène des mains par la technique de friction hydroalcoolique qui remplace dans la plupart des circonstances le lavage des mains à l'eau et au savon.	Score de conformité	87%		
		Evolution	→	Classe B	

Classe de performance de l'établissement	% du volume minimal théorique de PHA à délivrer
A	≥ 100%
B	De 80% à 99%
C	< 80%

HOP'EN	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission Cible : 20%	Score de conformité (donnée octobre 2022)	21, 47 %
		Evolution	
HOP'EN	Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de santé Cible : 50%	Score de conformité (donnée octobre 2022)	82%
		Evolution	

	Score de conformité	Evolution	Classe	
Qualité des prises en charge perçue par les patients	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures	74%	↗	B
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	80%	↗	A
	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SSR	Non disponible		

