



# LIVRET D'ACCUEIL RÉANIMATION POLYVALENTE

*Accueil du patient et de ses proches*



**Réanimation  
polyvalente**





Votre proche vient d'être hospitalisé dans le service de Réanimation Polyvalente du CHU de Limoges.

L'ensemble de l'équipe soignante médicale et paramédicale met en œuvre tous les moyens nécessaires pour le soigner.

Ce livret d'accueil a été créé pour vous expliquer l'organisation et le fonctionnement de notre service et pour vous aider à comprendre l'environnement dans lequel votre proche est soigné. Vous y trouverez d'autres renseignements qui vous seront utiles tout au long de son hospitalisation.

*L'équipe de Réanimation*

## SOMMAIRE

- L'équipe soignante p.3
- Fonctionnement du service p.4
- Confort du patient p.5
- Effets personnels p.5
- Les visites p.6
- Les informations médicales p.7
- Les services du culte p.7
- Réhabilitation précoce p.8
- La recherche clinique p.8
- La Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus (CHPOT) p.8
- Repas et hébergement des visiteurs p.9
- Lexique p.10

## L'ÉQUIPE SOIGNANTE

### ■ L'équipe médicale

Chef de service : Pr Philippe Vignon

### ■ Praticiens Hospitaliers :

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dr Thomas Daix      | <input type="checkbox"/> Dr Bruno François       |
| <input type="checkbox"/> Dr Clémence Laidet  | <input type="checkbox"/> Dr Marine Goudelin      |
| <input type="checkbox"/> Dr Bruno Evrard     | <input type="checkbox"/> Dr Anne-Sophie Rivoalen |
| <input type="checkbox"/> Dr Anne-Laure Fédou | <input type="checkbox"/> Dr Julien Vaidie        |
|  | <input type="checkbox"/> Dr Olivier Plateker     |

### ■ L'équipe d'encadrement

- Cadre supérieur de santé : Véronique Dumont-Duchiron
- Cadre de santé : Amandine Dupont

### ■ L'équipe paramédicale

Elle est composée d'infirmières et d'aides-soignantes qui se relaient auprès des patients, ainsi que de kinésithérapeutes et d'agents hospitaliers.

**ZONE A1** - (lit 1 à 4) : 05 55 05 62 72

**ZONE A2** - (lit 5 à 10) : 05 55 05 62 73

**ZONE B1** - (lit 11 à 14) : 05 55 05 62 76

**ZONE B2** - (lit 15 à 22) : 05 55 08 75 03 ▶ 3<sup>ème</sup> étage

**ZONE C1** - (lit 23 à 26) : 05 55 05 62 28

**ZONE C2** - (lit 27 à 30) : 05 55 05 62 46

### ■ Secrétariat médical

Pour tout renseignement administratif ou demande de certificat, nos secrétaires sont joignables de 08h30 à 17h30 au numéro suivant : 05 55 05 62 74 ou 05 55 05 62 40 ou par mail (secrea@chu-limoges.fr).

### ■ Le service social

- Assistantes sociales : Alice NAUDET
- Le secrétariat : 05 55 05 65 01





## FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Le service prend en charge des patients présentant une ou plusieurs défaillances d'organes comme lors d'une infection grave, d'un accident, d'un coma ou encore en post-opératoire d'une chirurgie lourde. Les patients bénéficient d'une surveillance continue des fonctions vitales comme la ventilation, la pression artérielle ou la fonction rénale.

Le service comprend 30 lits répartis en chambre simple ou double, sur 3 unités de soins (A, B ou C).

L'accès aux unités de soins est réglementé. Pour entrer dans le service, annoncez-vous à l'interphone située dans le hall d'entrée. Dès que possible, l'équipe soignante vous ouvrira la porte.

Afin d'éviter le risque de transmissions d'infections, nous vous demandons de respecter les règles d'hygiène suivante :

- Laver vos mains avant et après la visite,
- Porter une surblouse qui vous sera fournie à l'entrée,
- Eviter les visites si vous êtes malades,
- N'apporter pas de fleurs ni de plantes.

Afin de préserver le calme au sein du service, il vous est demandé de ne pas utiliser votre téléphone portable.



## CONFORT ET SÉCURITÉ DU PATIENT

Le patient est surveillé en permanence par l'équipe soignante aidée de différents appareils. Les alarmes sont retransmises à l'extérieur de la chambre mais ne traduisent pas toutes un évènement grave.

Pour des raisons de sécurité, des barrières sont installées au bord du lit. Nous pouvons également être amenés à maintenir les bras des patients avec des liens afin d'éviter tout geste accidentel. Ces mesures sont prises sur prescription médicale et leur nécessité est constamment réévaluée.

La douleur est régulièrement évaluée par les soignants y compris chez les patients inconscients, de manière à les soulager que ce soit par une installation ou un traitement adapté. Le personnel essaie de répondre aux demandes de votre proche, de lui donner des repères (jour/nuit, le service d'hospitalisation, la date...).

Afin de faciliter les soins chez les patients sous respirateur artificiel, la barbe et la moustache de votre proche peut être amenée à être rasée.

## EFFETS PERSONNELS DU PATIENT

Lors de l'admission de votre proche en réanimation, un inventaire des effets personnels du patient est réalisé. Ses vêtements, les bijoux et objets de valeur vous seront remis ou seront déposés au coffre de l'hôpital le cas échéant. Seul un nécessaire de toilette vous sera demandé (gel douche, shampoing, brosse à dents...). Pensez à apporter les prothèses dentaires, auditives ainsi que les lunettes de votre proche.

Afin de personnaliser l'environnement, vous pourrez, si vous le souhaitez, apporter des photographies, affiches, revues...



## LES VISITES

Compte tenu de la fréquence des soins et de la fragilité des malades, les horaires de visites sont limités à deux périodes dans la journée :

**de 16h à 17h**  
**et/ou**  
**de 18h30 à 19h30.**

Ces visites sont réservées à la famille ou à l'entourage le plus proche, à raison de deux personnes par visite. Sauf exception, les enfants mineurs ne sont pas autorisés à venir rendre visite à leurs proches. Lors de certains soins, l'équipe soignante pourra vous demander de sortir temporairement de la chambre et de patienter en salle d'attente.

Pour les familles éloignées ou ne pouvant se rendre régulièrement auprès de leur proche, des tablettes sont disponibles dans chaque unité de soins. Grâce au téléchargement gratuit de l'application Jitsi Meet via votre smartphone, vous pourrez voir en visio votre proche, son environnement et communiquer ainsi avec lui. Vous avez également la possibilité de demander un entretien avec le médecin ou l'interne en charge de votre proche.

### Télécharger l'application JITSY MEET



- Ouvrir l'application
- Saisir un nom de salle : reanimationlimogesX

Exemple :

- pour un patient hospitalisé à la chambre 1, entrer reanimationlimoges1.
- pour un patient hospitalisé à la chambre 6, entrer reanimationlimoges 6.



## LES INFORMATIONS MÉDICALES

Le médecin en charge de votre proche vous informera régulièrement de son état de santé, le plus souvent au moment des visites. L'infirmière de l'unité pourra également vous renseigner sur l'évolution de son état. Vous pourrez obtenir des nouvelles de jour comme de nuit en appelant directement dans l'unité de soins.

Le médecin traitant peut, à tout moment, nous contacter pour obtenir des informations médicales. Il recevra systématiquement en fin de séjour, un compte rendu complet d'hospitalisation.

Le secret médical et le respect de la personne soignée nous obligent à limiter les informations communiquées par téléphone. Pour la cohérence des informations et afin d'éviter la multiplicité des appels, il est souhaitable de désigner une personne référente qui recevra les nouvelles médicales et les transmettra aux autres membres de la famille.

## LA RÉHABILITATION PRÉCOCE

Durant le séjour, une prise en charge précoce rééducative motrice et respiratoire, est mise en place afin de pallier aux effets délétères d'un séjour prolongé en réanimation.

Une étroite collaboration se met alors en place entre le patient et l'équipe pluridisciplinaire composée de :

- 2 kinésithérapeutes
- 1 aide kinésithérapeute
- 1 orthophoniste
- L'unité fonctionnelle d'appareillage
- L'ensemble des équipes paramédicale (aides-soignants/ infirmiers) et médicale.

## LES SERVICES DU CULTE

Vous pouvez, si vous le souhaitez, faire appel au représentant du culte de votre choix : il vous suffit d'en faire la demande au cadre de santé, l'infirmière ou l'aide-soignante.





## LA RECHERCHE CLINIQUE

Le service de réanimation organise ou participe à plusieurs études de recherche clinique dans un but de constante amélioration des soins prodigués aux patients. L'objectif est d'évaluer des nouveaux médicaments, dispositifs médicaux ou outils diagnostiques (étude interventionnelle). Parfois, il s'agit uniquement de recueillir des informations sur le patient, la maladie, sans essai de nouveau traitement et ce, de manière anonyme (étude observationnelle).

Le médecin pourra proposer, au cours de son hospitalisation, à votre proche de participer à une étude de recherche clinique. Si le patient est dans l'incapacité de donner son consentement, le médecin pourra vous solliciter afin de vous informer de cette démarche et vous demander votre accord de participation.

## LA COORDINATION HOSPITALIÈRE DES PRÉLÈVEMENTS D'ORGANES ET DE TISSUS (CHPOT)



La greffe n'est possible que grâce aux dons d'organes et de tissus.

Les infirmières coordinatrices prennent en charge les patients donateurs d'organes et accompagnent leurs familles tout au long de cette démarche de dons.

L'équipe de la coordination hospitalière reste disponible pour toute information complémentaire au : 05 55 05 66 08 ou par mail ([coordprelev@chu-limoges.fr](mailto:coordprelev@chu-limoges.fr)) ou au 1<sup>er</sup> étage, ascenseur C, de Dupuytren 1.



## REPAS ET HÉBERGEMENT DES VISITEURS

Une boutique/caféteria relais H est installée dans le hall d'accueil (niveau 0).

Des distributeurs de boissons sont également à votre disposition dans la salle d'attente du service des urgences (niveau -1) ainsi qu'au rez-de-chaussée en face des ascenseurs B et D.

Les proches de malades hospitalisés ont la possibilité d'être accueilli au Home du Buisson. Situé en face de l'établissement, vous aurez la possibilité d'être hébergé en chambre meublée, avec également accès à un espace de restauration.



### ■ Home du Buisson

4 rue du Buisson - 87170-ISLE

Tel : 05 55 01 54 85

Mail : [homedubuisson@mutualitelimousine.fr](mailto:homedubuisson@mutualitelimousine.fr)

Les parents des enfants hospitalisés dans notre service pourront également être accueillis à la Maison des Sourires, située à côté de l'Hôpital Mère-Enfant.



### ■ Maison des Sourires

42, Avenue Dominique Larrey

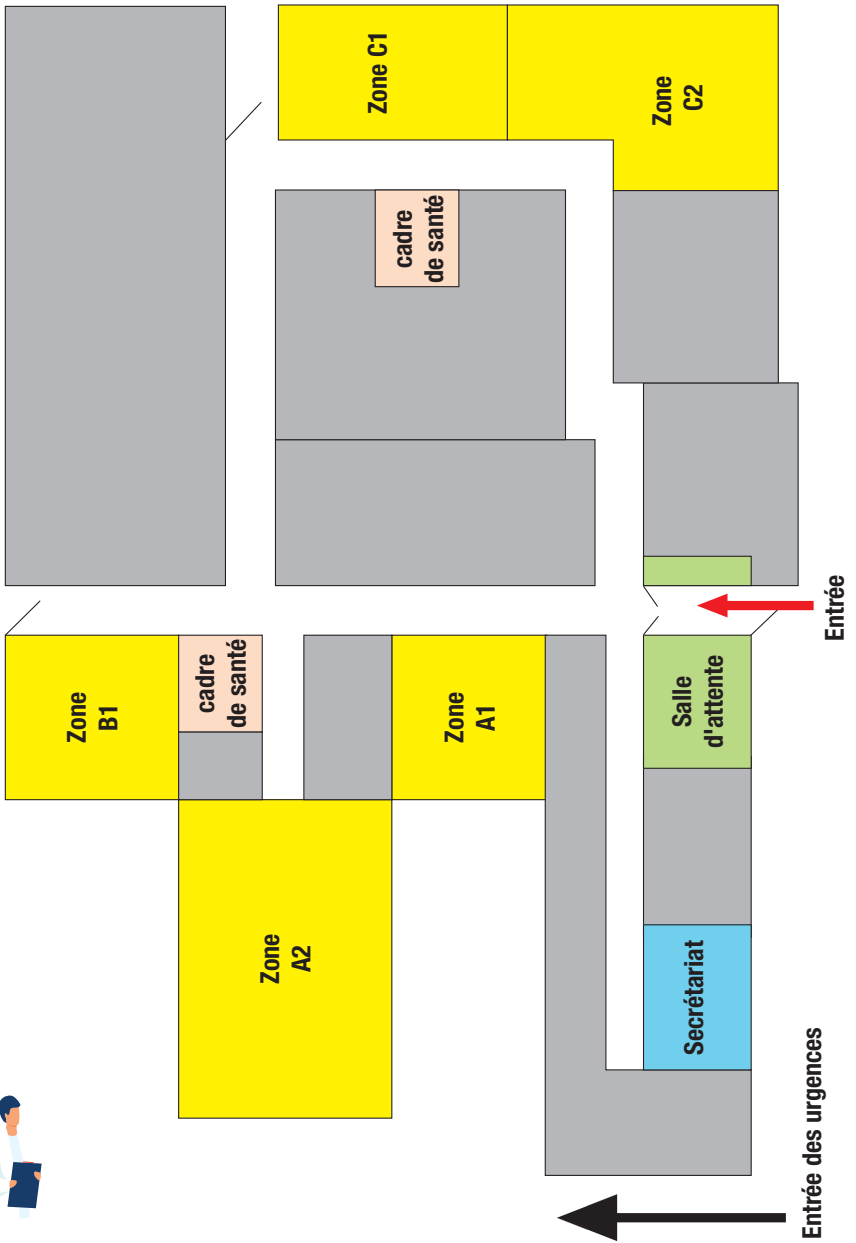
87000-LIMOGES

Tel : 05 55 43 69 10

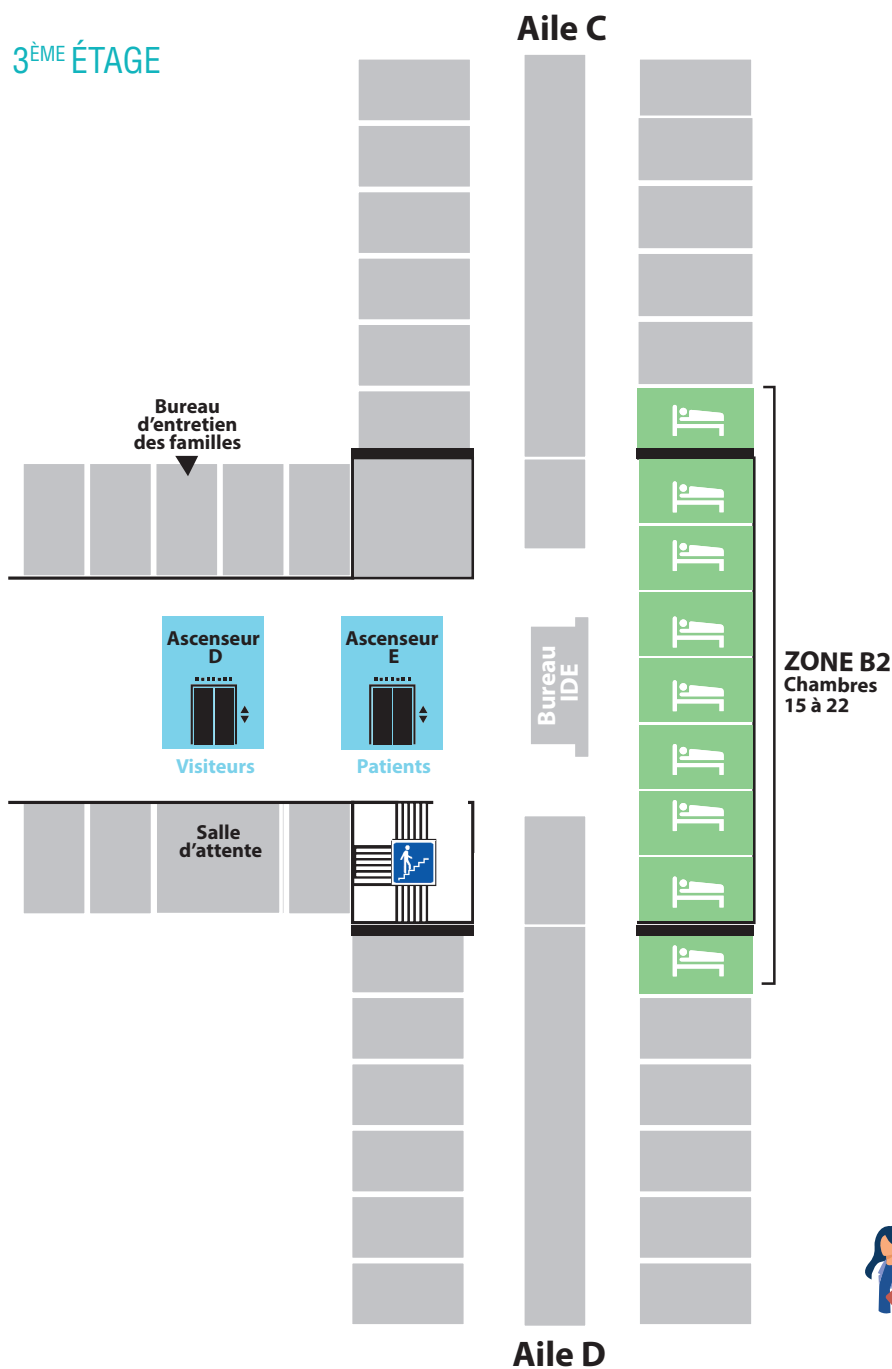
Mail : [maison-des-sourires@orange.fr](mailto:maison-des-sourires@orange.fr)



# PLAN DU SERVICE



# 3<sup>ÈME</sup> ÉTAGE





**Centre hospitalier universitaire de Limoges**  
2, avenue Martin Luther King - 87042 Limoges cedex

T é l . : 0 5 5 5 0 5 5 5 5

**[www.chu-limoges.fr](http://www.chu-limoges.fr)**