



INDICATEURS POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS DU CHU DE LIMOGES



Le CHU de Limoges s'inscrit dans la démarche d'évaluation de la qualité des soins en lien avec les objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Les scores des indicateurs recueillis indiquent si des informations importantes sont présentes dans le dossier du patient. Le CHU de Limoges poursuit ses actions pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients et atteindre l'objectif national qui est le score de 80% de dossiers conformes.

Indicateurs mesurés en 2025	Scores de conformité (données 2024) et évolutions			
	Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)		Hospitalisation A Domicile (HAD)	Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
	Dupuytren 1 et 2	HFME		
Qualité des prises en charge cliniques				
Evaluation et prise en charge de la douleur	90% ➡	72% ↘	58% ➡	92% ➡
Prescription d'antibiotique de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	76%	90%		
Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomies, en ambulatoire	Non-atypique ⁽¹⁾			
Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiases urinaires, en ambulatoire	Non-atypique ⁽¹⁾			
Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affections non lithiasiques, en ambulatoire	Non-atypique ⁽¹⁾	Non-atypique ⁽¹⁾		
Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales, en ambulatoire		Non-atypique ⁽¹⁾		
Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomies, en ambulatoire	Non-atypique ⁽¹⁾			
Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomies transurétrales, en ambulatoire				
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres			53% ➡	
Qualité de la coordination des prises en charge				
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	67% ➡	42% ➡		74% ➡
⁽¹⁾ Non atypique : +2DS et -3DS, le nombre observé d'événements n'est pas différent de l'attendu.				
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins	Dupuytren 1 et 2	HFME	HAD	SMR
Consommation de produits hydroalcooliques	73% Classe C ➡	83% Classe B ➡	41% Classe C ➡	41% Classe C ➡

Qualité de la coordination des prises en charge				
Indicateurs HOP'EN	MCO	HAD	SMR	Séances
Alimentation du DMP ⁽²⁾ pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission. Cible : 50%	50%	50%	50%	50%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance. Messagerie sécurisée de santé. Cible : 50%	50%	50%	50%	50%

⁽²⁾ DMP : Dossier Médical Partagé.

Qualité des prises en charge perçue par les patients (e-Satis)

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	Scores de conformité et évolutions Dupuytren 1 et 2		Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48h en MCO	Scores de conformité et évolutions Dupuytren 1 et 2	
	80,55% Classe A ➡	78,24% Classe B ➡		75,62% Classe B ➡	74,44% Classe B ➡
Organisation avant l'hospitalisation	84,61%	83%	Accueil du patient	75,97%	72,2%
Accueil du patient	85,43%	81,13%	Prise en charge médicale	82,45%	82,28%
Prise en charge médicale et paramédicale	86,77%	81,15%	Prise en charge paramédicale	83,88%	82,85%
Chambre et collation	75,93%	70,85%	Chambre	75,42%	73,54%
Organisation de la sortie et retour au domicile	71,94%	73,12%	Repas	54,67%	56,1%
			Organisation de la sortie	66,65%	66,13%

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en SMR	Scores de conformité et évolutions Dupuytren 1 et 2	
	Données insuffisantes ⁽³⁾	

⁽³⁾ Les données sont insuffisantes : il y a eu moins de 500 e-mails recueillis.