

TÉLÉMÉDECINE ET PHARMACIE

UNE NOUVELLE APPROCHE DU MÉTIER



espace
téléconsultation



confidentiel
et sécurisé



NOTRE SÉLECTION
BIEN-ÊTRE



Votre santé,
notre priorité



Écoute



Conseil



Confidentialité

POURQUOI LES PHARMACIENS ?

- ✓ Force du maillage territorial
- ✓ Horaires d'ouvertures importants
- ✓ Expertise dans le conseil
- ✓ Expertise dans le suivi des patients réguliers
- ✓ Confiance accordée par les patients



ACCESSIBILITE



LUTTE CONTRE LES DESERTS MEDICAUX



ASSURER LA CONTINUITE DES SOINS



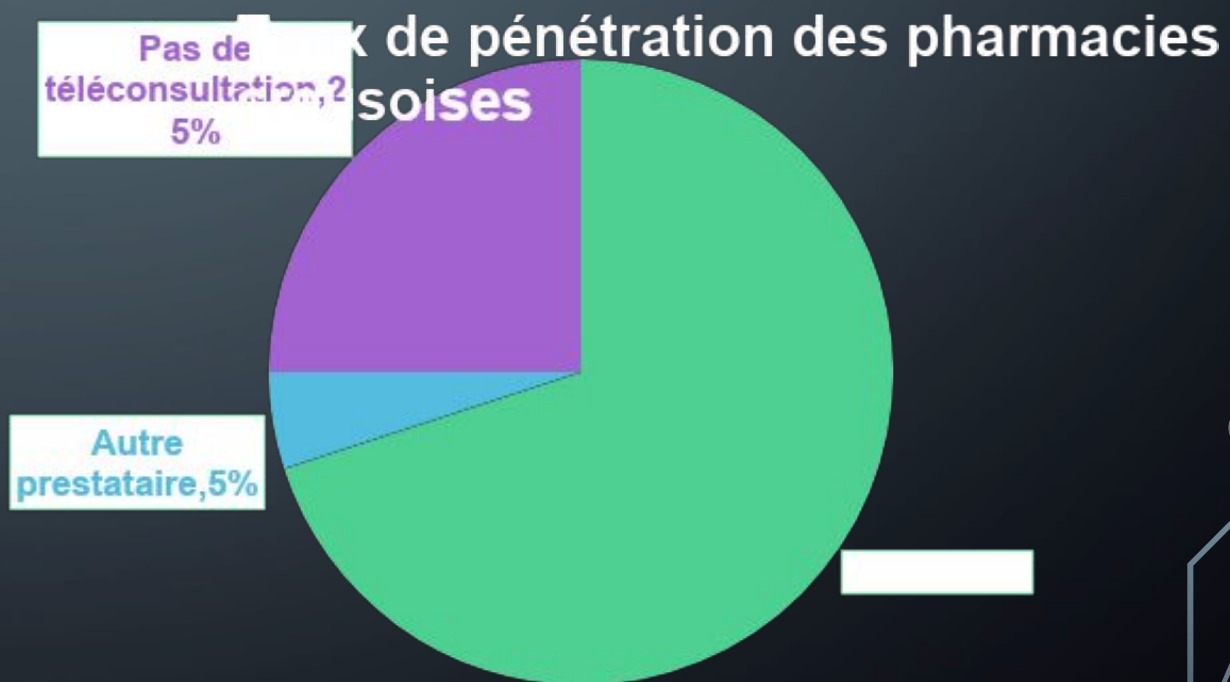
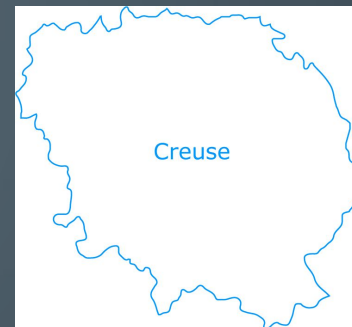
EVITER D'ENGORGER LES SERVICES D'URGENCE

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are decorative white line art elements resembling electronic circuit boards or neural networks, with lines and small circles.

TÉLÉCONSULTATIONS MEDADOM

QUELQUES CHIFFRES

- ✓ 5700 officines équipées
- ✓ 2700 médecins partenaires



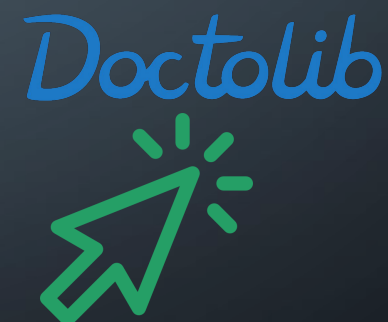
QUELQUES CHIFFRES

- ✓ En moyenne 2 téléconsultations / jour / borne



Pharmacie Manouvrier

- ✓ 2025 : 728 téléconsultations
- ✓ 2026 : 305 téléconsultations jusqu'au 31/05



EQUIPEMENT

✓ Local dédié



✓ Outils diagnostics connectés

EN PRATIQUE

- ✓ Utilisation pour les personnes n'ayant pas de médecin traitant
- ✓ Pour les soins non programmés non urgents (urgences évitées)
- ✓ Cas courants :

Les cas courants



Infection
urinaire



Abscès dentaire
Rage de dent



Aide au sevrage
tabagique



Piqûre de
tiques



Affection
ophtalmique
légère



Départ en
voyage



Orthèse
Contention



Otite, bouchon
d'oreille



Examen
complémentaire



Allergie



Renouvellement
d'ordonnance



Renouvellement
pilule

EN PRATIQUE

- ✓ Temps d'attente patient : de 5min à 90 min (cas extrême)
- ✓ Affluence accrue en fin de semaine / week-end
- ✓ Exclusions :



Ordonnance
sécurisée



Certificat
d'aptitude



Enfant de
moins de 3 ans



Mineurs de - 16 ans
non accompagnés



Prolongation
d'arrêt de travail

UN NOUVEAU RÔLE

- ✓ Améliorer la PEC des patients
- ✓ Pouvoir proposer une solution sur des problématiques qui nous échappaient jusque là
- ✓ Orientation / « pré triage » des patients



Bonne orientation dans le parcours de soin



The background is a dark blue gradient. In the corners, there are decorative white line art elements resembling circuit boards or neural networks, with lines and small circles connecting them.

TÉLÉ-EXPERTISE DERMATOLOGIQUE SKINMED

TÉLÉ-EXPERTISE DERMATOLOGIQUE SKINMED

✓ Pourquoi le mettre en place ?

Constat alarmant :

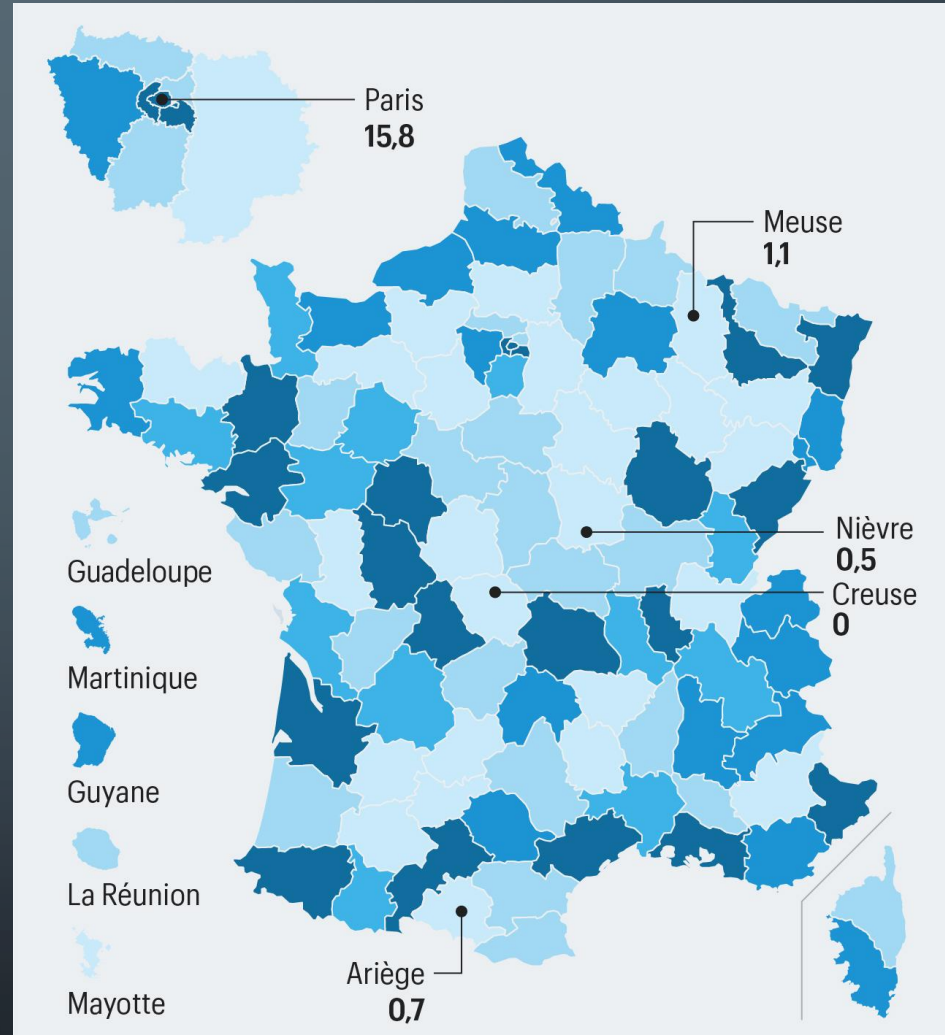
Santé

Des déserts médicaux de dermatologues

Nombre de dermatologues en activité régulière pour 100 000 habitants par département, au 1^{er} janvier 2023



Comment répondre à cette problématique forte d'accès au soins ?



TÉLÉ-EXPERTISE DERMATOLOGIQUE SKINMED

✓ Pourquoi le mettre en place ?

Raccourcir les délais de prise en charge

Une expertise précise et rapide de vos lésions cutanées délivrée grâce à notre plateforme de téléexpertise par un dermatologue qui réduit de plusieurs mois le temps d'accès aux soins adaptés. Une prise en charge rapide permet, dans la plupart des maladies de la peau, de limiter les conséquences.



Faciliter le parcours de soin

En quelques minutes en pharmacie, des clichés professionnels des lésions sont prises et un dossier est constitué et envoyé à un pool de dermatologues basés en France. Le retour de la télé-expertise intervient sous quelques jours.

Muni d'une recommandation du dermatologue, le patient est redirigé, si besoin, vers un autre professionnel de santé local (*médecin généraliste, dermatologue, chirurgien*)



TÉLÉ-EXPERTISE DERMATOLOGIQUE SKINMED

✓ Pour quels patients ?

Cœur de cible : le dépistage et la prévention

La règle ABCDE, c'est quoi ?

La présence d'un ou plusieurs de ces signes ne signifie pas forcément que vous avez un mélanome mais justifie de demander un avis médical sans attendre.

BÉNIN Pas inquiétant	MALIN Inquiétant	
		A comme Asymétrie Grain de beauté de forme ni ronde ni ovale, dont les couleurs et les reliefs ne sont pas régulièrement répartis autour du centre.
		B comme Bords irréguliers Bords déchiquetés, mal délimités.
		C comme Couleur non homogène Présence désordonnée de plusieurs couleurs (noir, bleu, marron, rouge ou blanc).
		D comme Diamètre Diamètre en augmentation.
		E comme Évolution Changement rapide de taille, de forme, de couleur ou d'épaisseur.

Crédit photos : service dermatologique de l'Institut Gustave-Roussy, Dr Michel Le Maître, Dr Philippe Deshayes, Dr Georges Reuter.



TÉLÉ-EXPERTISE DERMATOLOGIQUE SKINMED

✓ Pour quels patients ?

Utilisable pour tout avis sur un problème cutané

Utilisable pour tout avis à la demande d'un médecin généraliste

✓ Avis rendu mais pas de prescription possible



Médecin traitant ou téléconsultation



TÉLÉ-EXPERTISE DERMATOLOGIQUE SKINMED

✓ Les chiffres du terrain



CONCLUSION

- ✓ Face à la désertification médicale, le pharmacien se doit de tenir son rôle dans la santé publique et s'adapter aux nouveaux enjeux
- ✓ Le patient au carrefour d'une prise en charge interprofessionnelle coordonnée

Serment de Galien

En présence des maîtres de la faculté, des conseillers de l'Ordre des pharmaciens et de mes condisciples, je jure :

-D'honorer ceux qui m'ont instruit dans les préceptes de mon art et de leur témoigner ma reconnaissance en restant fidèle à leur enseignement ;

-D'exercer, dans l'intérêt de la santé publique, ma profession avec conscience et de respecter non seulement la législation en vigueur, mais aussi les règles de l'honneur, de la probité et du désintéressement ;

-De ne jamais oublier ma responsabilité et mes devoirs envers le malade et sa dignité humaine.

Que les hommes m'accordent leur estime si je suis fidèle à mes promesses.

Que je sois couvert d'opprobre et méprisé de mes confrères si j'y manque.

SOINS & BIEN-ÊTRE



espace
téléconsultation



confidentiel
et sécurisé

MERCI POUR VOTRE
ATTENTION



NOTRE SÉLECTION
BIEN-ÊTRE



Votre santé,
notre priorité



Écoute



Conseil



Confidentialité