

EVOLUTIONS DU MÉTIER D'INFIRMIER AU REGARD DE LA TÉLÉSANTÉ

ALICE DEGOIS

Comment l'expertise infirmière s'invite
dans le parcours de soin dentaire à
distance ?



INFIRMIÈRE TÉLÉ ASSISTANTE DENTAIRE

Le rôle de pivot de COORDINATION:
lien entre EHPAD, résident et
dentiste

Missions : Permettre aux résidents
d'EHPAD d'avoir accès aux soins
dentaires

La spécificité : polyvalence
(infirmière, secrétaire, assistante
dentaire...)



DÉROULEMENT D'UNE TÉLÉCONSULTATION DENTAIRE

- ▶ Demande de Vidéo endo-buccale
- ▶ Réalisation de la V.E.B
- ▶ Compte rendu
- ▶ Vidéo diagnostic
- ▶ +/- rendez-vous de consultation sur le CH de Guéret



LES POINTS FORTS DE TÉLÉDENT



- ▶ **Accessibilité** : permettre aux personnes âgées en institution d'avoir accès aux soins dentaires de qualité.
- ▶ **Réactivité** : Suivi personnalisé, détection précoce des problèmes.
- ▶ **Confort patient** : Moins de déplacements inutiles, réduction du stress, prises en charge rapide des urgences dentaires.
- ▶ **Optimisation** : Gain de temps pour le chirurgien dentiste ainsi que pour le résident.



ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT : LES DÉFIS DU QUOTIDIEN

- ▶ **La pédagogie du concept :** Expliquer que le soin à distance est aussi sérieux qu'en présentiel.

Rassurer sur la qualité du suivi malgré l'absence de contact physique immédiat avec le praticien.
- ▶ **La barrière générationnelle (Fracture numérique) :**
Certaines personnes âgées sont intimidées par les outils (applications, envoi de vidéos).

Faire preuve de patience et de clarté pour les guider pas à pas.
- ▶ **L'appréhension financière (Le coût) :**

L'idée reçue que les soins dentaires sont onéreux.

Expliquer avec clarté et rassurer les résidents quand à la prise en charge des soins dentaires (100% santé, prise en charge du transport...)
- ▶ **La qualité des données reçues :**

Le matériel utilisé est de haute qualité et permet d'avoir des images de haute définition.

Ce qui offre au praticien la possibilité de voir en détail la cavité buccale du résident.



L'HUMAIN AU COEUR DU DIGITAL

La téléassistance ne remplace pas le dentiste, elle augmente sa capacité à soigner mieux et plus de monde.

Merci pour votre attention

